



BETROKKENHEID VAN DE INWONERS BETREFFENDE HET RENOVATIEPROJECT VAN HET GEMEENTEHUIS EN HET OCMW

SAMENVATTING VAN DE 3^{de} VERGADERING VAN DE INWONERS

Datum : 19 mei 2021

Uur : Tussen 19u en 21u00

Deelnemers :

- Ongeveer 25 inwoners die lid zijn van de Vergadering van de Inwoners
- De animator van Particitiz, Martin Germeau
- De coördinator van Particitiz, Dimitri Lemaire
- De technische verantwoordelijke van Particitiz, Kirill Pavlov

Sprekers van de gemeente :

- Chloé Absalon, coördinator van de grote gemeentelijke projecten
- Véronique de Prons (bode)
- Valérie Vilain (dienst peuterzorg/onderwijs)
- Eline Bocken (dienst bevolking)
- Malika Lamkadem (dienst gemeentebelastingen)
- Maryse Stroobant (dienst mobiliteit)
- Julie Piret (speeltheek/bibliotheek)
- Vanessa Verniro (speeltheek/bibliotheek)
- Aurore De Vlaeminck (stedenbouw/leefmilieu)
- Stéphane Aglave (verantwoordelijke communicatie)
- Sophie de Vos (schepen van de burgerparticipatie)

Objectief :

Aan de burgers de thematische groepering voorleggen van hun ideeën voor de renovatie van het gemeentehuis met die door de verschillende diensten van de gemeente worden voorgesteld.

Presentatie van de door de gemeentesecretaris gevalideerde ideeën voor de renovatie van het gemeentehuis en doornemen van de ideeën die meer informatie vereisen of die niet in aanmerking zijn genomen.

Een korte inleidende tekst voor elk thema neerschrijven.

Digitale platform : ZOOM.us

Video van de plenaire vergadering beschikbaar op : <https://youtu.be/b4OhSF5c0RY>

Digitale ondersteuning :

Net als bij de vorige Vergadering van de Inwoners werden burgers zonder pc of internettoegang (digitale kloof) uitgenodigd om deel te nemen vanaf een computer die in de gemeente beschikbaar werd gesteld.

Sommige deelnemers hadden ook technische bijstand van het Particitiz-team nodig om bepaalde verbindingsproblemen op te lossen (gebruik van het platform, werking van de microfoon of de camera).

Verloop van de avond :

18u45 – 19u00 : Opening van Zoom en aankomst van de deelnemers. Technische controle

19u – 19u10 - plenair : de deelnemers werden verwelkomd door de facilitator, die hen het **kader van de avond** en de **context** waarin deze bijeenkomsten plaatsvinden, uiteenzette.

19u10 - plenair : de deelnemers werden verwelkomd door de facilitator, die hen het **kader van de avond** en de **context** waarin deze bijeenkomsten plaatsvonden, uiteenzette. De facilitator bedankte ook de verschillende aanwezige vertegenwoordigers van de gemeentelijke diensten en stelde hen voor.

19u10 – 19u35 - plenair : de facilitator heeft een **interview gevoerd met Chloé Absalon** om de groepering in thema's van de verschillende ideeën die tijdens de laatste bijeenkomsten naar voren zijn gekomen te verduidelijken, evenals de ideeën die reeds door de gemeentesecretaris zijn goedgekeurd en de ideeën die meer informatie en verduidelijking vereisen.

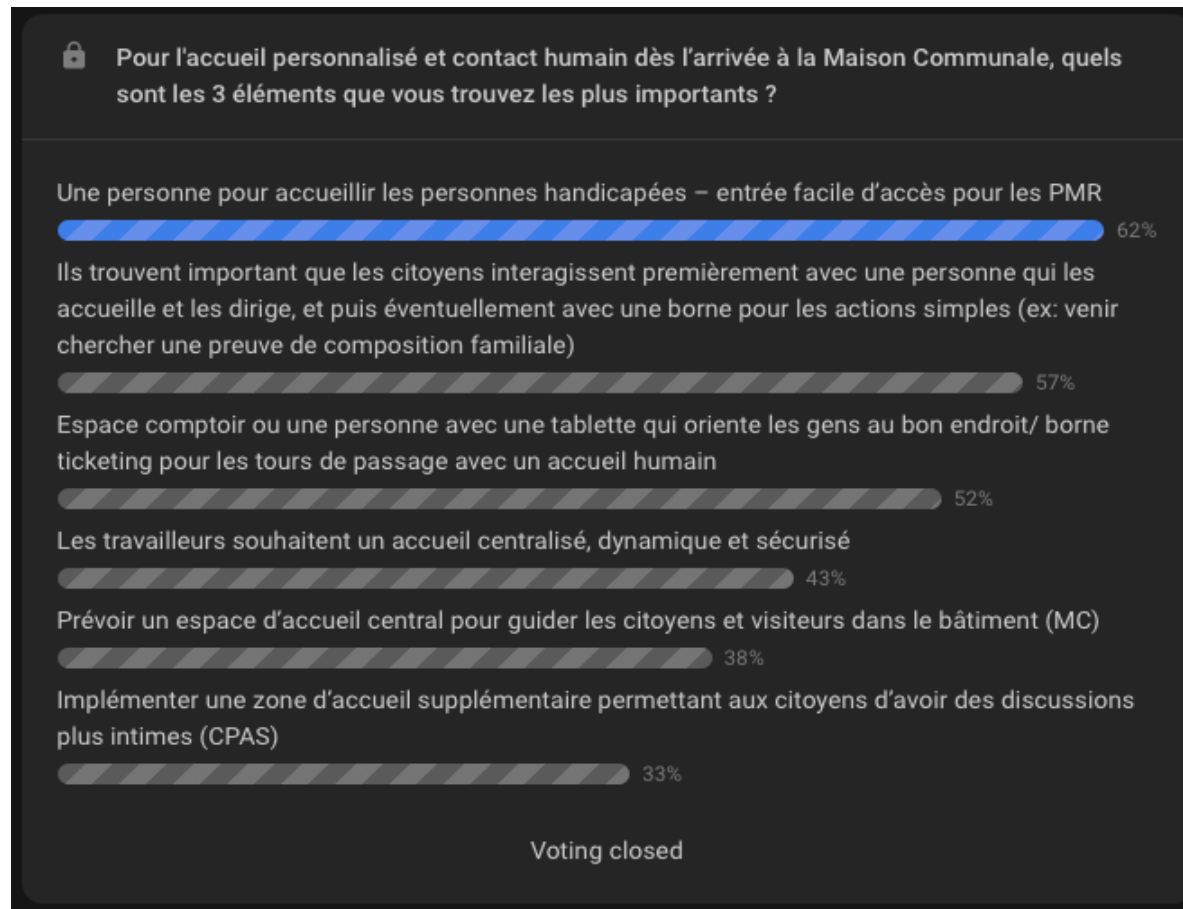
19u35 – 19u45 – plenair : op de Sli.do-applicatie is gestemd over de ideeën van elk thema om er een prioriteit van te maken. De uitslag van de stemming kunt u als bijlage terugvinden.

19u45 – 20u30 : de deelnemers werden uitgenodigd om in een thematische subgroep van hun keuze te werken door zich bij een Zoom-subruimte aan te sluiten. In elk van deze subruimtes verwelkomden vertegenwoordigers van het gemeentepersoneel de deelnemers en nodigden hen uit om mee te schrijven aan een samenvattende tekst voor het thema van hun subruimte. De thematische teksten vindt u ook terug als bijlage.

20u30 -21u00 – in plenair : de deelnemers deelden hun werk en samenvattende zinnen in de plenaire vergadering. Mevrouw Sophie de Vos bedankte de deelnemers en het aanwezige gemeentepersoneel.

Bijlage I : Resultaten van de stemmen – Prioriteitstelling van de ideeën

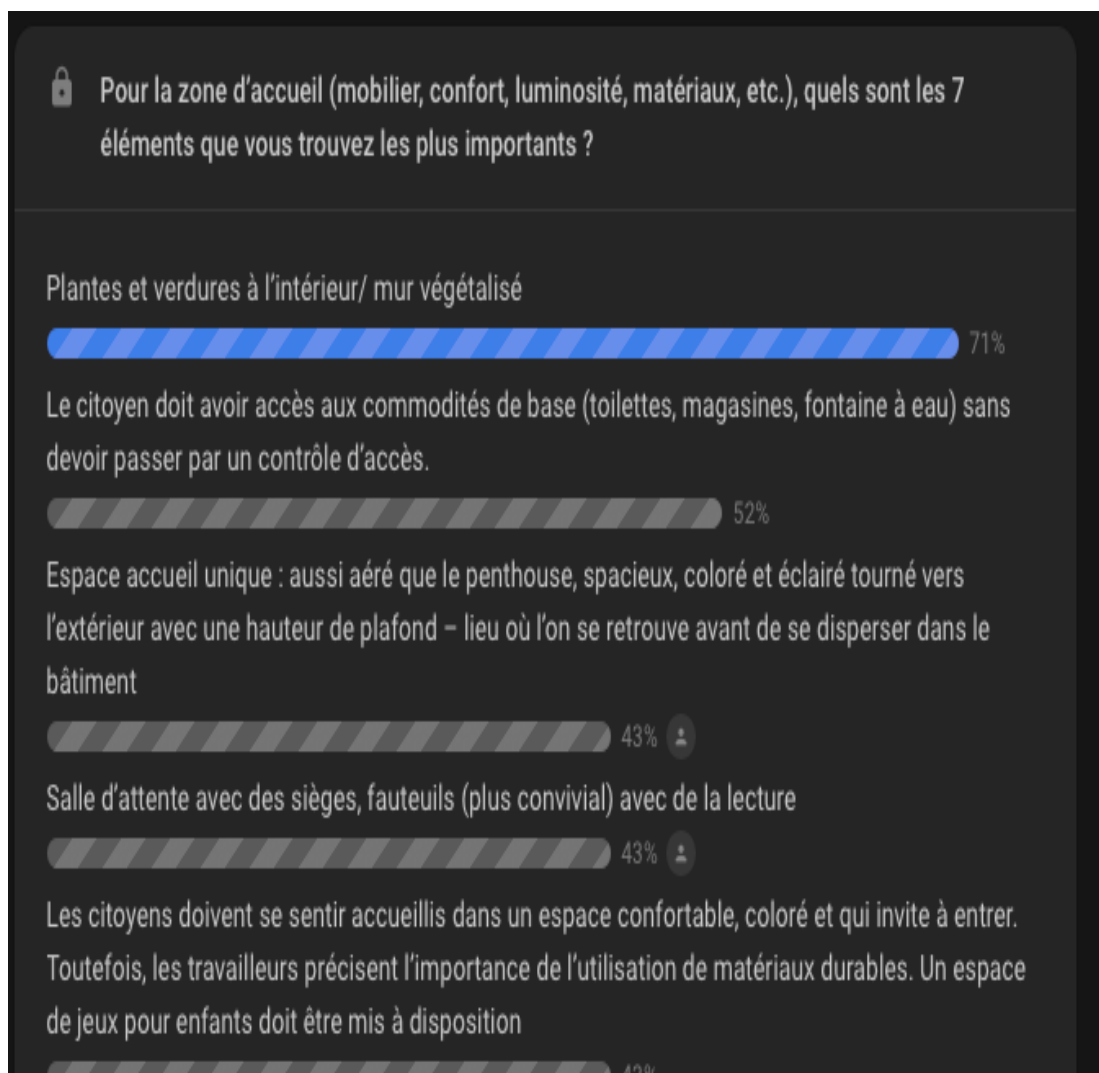
1) Persoonlijk onthaal en menselijk contact bij aankomst in het gemeentehuis



Synthese :

Wij, leden van de Vergadering van de Inwoners en het gemeentelijk personeel, willen een **menselijk onthaal** bij aankomst voor al het publiek, met name een **specifiek onthaal voor PBM**. Het is ook belangrijk om een **gecentraliseerd, aangenaam en ruim onthaal** te hebben, met indien nodig veilige en **vertrouwelijke** uitwisselingsruimten.

2) Onthaalruimte (meubilair, verlichting, materialen,...)



Synthese :

Wij, leden van de Vergadering van de Inwoners en het gemeentelijk personeel, zouden graag **planten en groen in het gemeentehuis** hebben, vooral in de onthaalruimte, voor meer **gezelligheid** en sereniteit (planten die zuiveren, geen cactussen, planten die niet te veel onderhoud vergen). Uiteindelijk, zou een **"groene" muur** erg mooi zijn.

De burger moet toegang hebben tot de **basisvoorzieningen** (b.v. "zelfreinigende" toiletten met automatisch ontsmettingsmiddel), waterfonteinen in voornamelijk de onthaalruimten, warme drankautomaten, gratis of koffie/theeautomaten aan democratische prijzen).

Wij willen graag een **unieke onthaalruimte, verlucht, met veel lichtinval** (creëer indien mogelijk wat natuurlijk licht), geventileerd en **kleurrijk**, met een wachtruimte versierd met **kunstwerken van kunstenaars uit Oudergem** en voorzien van comfortabele stoelen en zetels, en een speelruimte voor de kinderen, zodat zij zich vervolgens in het gebouw kunnen verspreiden.

Bij de ingang willen wij graag een **algemeen plan van het gebouw met signalisatieborden** naar de verschillende diensten. Het gebruik van **interactieve schermen** voor algemene informatie over het bestuur en het leven in de gemeente wordt aanbevolen. Deze belangrijke informatie moet van **buitenaf zichtbaar zijn**.

Privéruimten om de vertrouwelijkheid te respecteren moeten zich in de buurt van de loketten bevinden en niet in de onthaalruimte.

l'employé communal



Prévoir des structures souples, modulables, ajustables aux besoins futurs (permet la réalisation d'autres affectations et organisations de l'espace)



Améliorer l'isolation du bâtiment.



Espace café/thé et eau






Des portes qui s'ouvrent facilement



Prévoir un espace d'accueil central pour guider les citoyens et visiteurs dans le bâtiment(MC)



 10%	Salle d'attente avec un sas avec une vue vers l'extérieur pour pallier au manque de lumière naturelle (poche lumineuse)
 10%	Systeme de récupération d'eau de pluie
 10%	

Synthese :

Wij, de leden van de Vergadering van de Inwoners en het gemeentelijk personeel, zouden graag zien dat de gemeentelijke diensten **gedeeltelijk worden gedigitaliseerd** en dat er een omgeving wordt gecreëerd waarin de **burgers verschillende soorten ondersteuning kunnen vinden naar gelang hun behoeften** (behoefte aan aanvullende informatie, behoefte aan technische ondersteuning) via telefonisch contact, via fysiek contact of via downloadbaar materiaal.

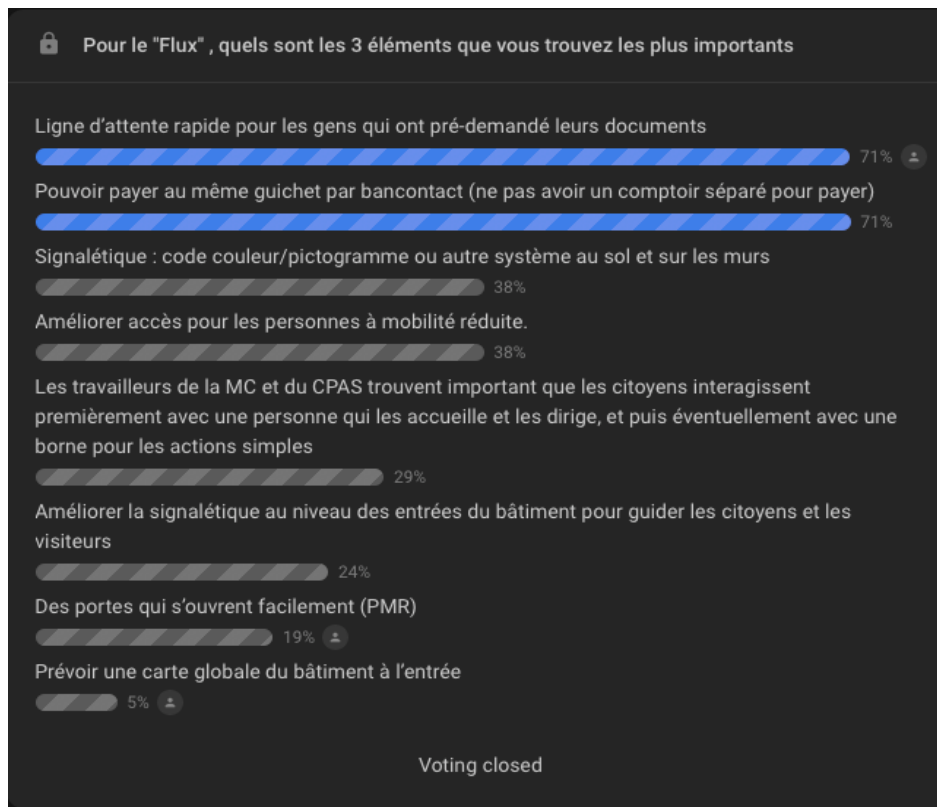
3) Digitale kloof en ondersteuning bij digitalisering

(geen stemmen)

- Alles **digitaliseren**, maar een alternatief bieden met een onthaalsysteem

Duidelijke en volledige procedures voor de administratieve stappen op de website voorstellen (voorbereidende kant met sup-ports) en vervolgens een ontmoeting met

4) Flux



Synthese :

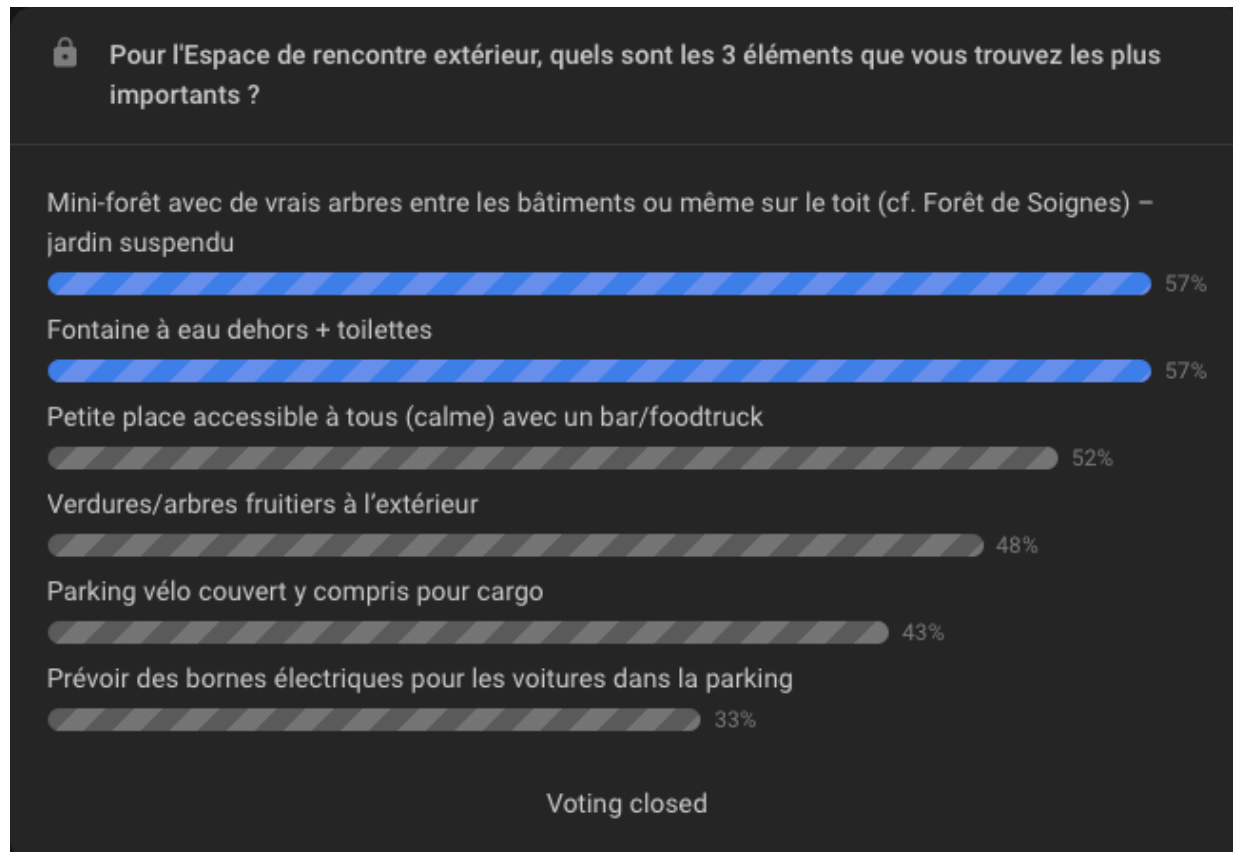
Wij, de leden van de Vergadering van de Inwoners en het gemeentelijk personeel, zouden graag toegang hebben tot een **snel-loket** waar wij vooraf bestelde **documenten snel kunnen ophalen**. Wij zouden ook graag **aan het loket over een betaalmiddel beschikken**.

5) Ontmoetingsruimte in de buiten het gemeentehuis

Synthese :

Wij, de leden van de Vergadering van de Inwoners en het gemeentelijk personeel, willen graag een ruimte met veel groen creëren die doet denken aan het Zoniënwoud met een **mini bos aan de voet van de gebouwen, echte bomen op het dak en toegankelijke hangende tuinen.**

Wij zouden graag **waterfonteinen** en **openbare toiletten** hebben, alsook een klein, gezellig plein met een bar/foodtruck die mensen goesting geeft om elkaar te ontmoeten en met democratische prijzen.



6) Het gemeentehuis van Oudergem, het huis van alle Oudergemnaars

(geen stemmen)

- **Polyvalente zaal toegankelijk voor het publiek** – ter beschikking voor evenementen
- Intergenerationele ontmoetingsplaats en/of studie- of telewerkplek voor mensen die thuis daartoe de mogelijkheid niet hebben

Synthese :

Wij, leden van de Vergadering van de Inwoners en het gemeentelijk personeel, **willen een open en levendige, multifunctionele en intergenerationele plek** waar mensen elkaar kunnen ontmoeten zonder geld uit te geven. Dat de gemeente niet alleen een plaats van doorgang is, maar ook van samenkomst, een **sociale plaats** met gemeentelijk personeel dat uitwisselingen aanmoedigt. Niet alleen in het gemeentehuis, maar ook daarbuiten om de bewoners samen te brengen. **Gebruik de ruimten van het gemeentehuis overdag en 's nachts anders** om de ruimte beter te benutten. Mogelijk door gepensioneerden uit te nodigen als vrijwilliger om de bewoners te helpen en te begeleiden.