

**RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
COMMUNE D'AUDERGHEM**Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal**Présents**

Didier Gosuin, *Président* ;
Sophie de Vos, *Bourgmestre* ;
Eloïse Defosset, Matthieu Pillois, Florence Couldrey, Martine Maelschalck, Stéphanie Paulissen,
Michel Blampain, Philippe Adriaenssens, *Échevins* ;
Jeannine Crucifix, Elise Willame, Marc Vandame, Didier Molders, François Lebovy, Cécile
Henrard, Valérie Glatigny, Martin Willemart, Emmanuelle Poznanski, Zora Molenberg Clerbaux,
Myriam Fobe, Mathieu Poma, Noémie Dekoninck, Valérie Locatelli, Valérie Lowagie, Alodie De
Poorter, Laure Henvard, Ingrid Venier, Gabriela Banu, Jean-François Noël, Alan Lenglet, Victor
Kanyanzira, *Conseillers communaux* ;
Etienne Schoonbroodt, *Secrétaire communal*.

Excusés

Vincianne Lerate, Edouard Brainis, *Conseillers communaux*.

Séance du 26.06.25

#Objet : Règlement relatif à l'intervention communale dans les frais de télécommunication #

Séance publique

Coordinations sociales

Le Conseil,

Vu l'ordonnance du 17 juillet 2020 garantissant le principe de la collecte unique des données et portant simplification et harmonisation des formulaires électroniques et papier ;

Vu les missions du service de Coordination sociale en matière de gestion et d'attribution des avantages sociaux communaux ;

Vu la nécessité d'actualiser la réglementation interne afin de garantir une gestion efficace, équitable et conforme à la législation desdits avantages sociaux ;

Considérant que :

Les modifications apportées concernent principalement la mise à jour des montants alloués ;

Ces modifications s'accompagnent d'une refonte des règlements afin d'améliorer la clarté et la transparence à destination des citoyens et au sein du service ; la transparence et la lisibilité des règlements sont essentielles pour garantir un traitement équitable et une meilleure compréhension des avantages octroyés ; l'adaptation des documents s'inscrit dans une démarche de simplification administrative et d'amélioration continue du service rendu aux citoyens

Décide :

D'approuver le règlement comme suit :

Règlement relatif à l'intervention communale dans les frais de télécommunication

Article 1er – Objet du présent règlement

La commune d'Auderghem octroie une intervention destinée à soutenir les personnes présentant un handicap et disposant de revenus modestes dans le paiement de leurs factures de télécommunication (TV, Internet, téléphonie fixe ou mobile).

Article 2 – Conditions d'octroi

Pour bénéficier de cette intervention, le demandeur doit remplir les conditions suivantes :

1. Être domicilié à Auderghem depuis au moins 1 an à la date de la demande ;
2. Se trouver dans une des situations suivantes :
 - Être en situation d'invalidité ;
 - OU être reconnu comme individu porteur de handicap ;
 - OU avoir plus de 65 ans.
3. Bénéficier du statut BIM.

Article 3 – Montant de l'intervention

Le montant de la prime est fixé à 65 € par an et par ménage.

Article 4 – Modalités de demande

La demande d'intervention dans les frais de télécommunication peut être introduite une fois par an, avant le 15 décembre de l'année en cours, et selon la procédure suivante :

Compléter et renvoyer le formulaire de demande d'intervention (lien annexé au présent règlement) accompagné de pièces justificatives suivantes :

1. Une composition de ménage (à demander gratuitement au service Population de l'administration communale ou via IrisBox) ;
2. Une attestation de handicap ou d'invalidité (selon la situation du demandeur) ;
3. Un document attestant du statut BIM (faire la demande à votre mutuelle) ;
4. La facture relative aux frais de télécommunication qu'il soit combiné ou individuel (TV, internet, téléphone fixe ou GSM, pour l'année en cours, et toute preuve de paiement y relative.

Toute demande sera présentée au Collège échevinal qui décide de l'octroi ou non de l'intervention dans les frais de télécommunication sur base du dossier introduit.

Article 5 – Contrôle et sanctions

L'administration communale se réserve le droit d'effectuer des contrôles aléatoires afin de vérifier la conformité des déclarations et des documents fournis.

En cas de fausse déclaration ou de fraude avérée, le montant des chèques-taxis octroyés devra être remboursé intégralement, et une exclusion temporaire du dispositif pourra être appliquée.

Article 6 – Entrée en vigueur et dispositions finales

Le présent règlement entre en vigueur dès approbation du Conseil communal.

Toute modification au sein du présent règlement devra être approuvée par le Conseil communal et fera l'objet d'une communication aux citoyens.

Article 7 – Abrogation

Les règlements "Intervention communal dans les frais de téléphone" et "Intervention communale dans les frais d'abonnement à la télédistribution en faveur des personnes handicapées" sont abrogés.

Annexe :

Formulaire de demande d'intervention communale format PDF (à télécharger)

Formulaire de demande d'intervention communale (à compléter en ligne)

Le Conseil approuve le projet de délibération.

31 votants : 31 votes positifs.

AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ EN SÉANCE.

Le Secrétaire communal,
(s) Etienne Schoonbroodt

Le Président,
(s) Didier Gosuin

POUR EXTRAIT CONFORME
Auderghem, le 27 juin 2025

Le Secrétaire communal,
Par délégation,

L'Échevin·e,
Par délégation,

Mourad Daoudi

Stéphanie Paulissen

**BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST
GEMEENTE OUDERGEM**Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad**Aanwezig**

Didier Gosuin, *Voorzitter* ;
Sophie de Vos, *Burgemeester* ;
Eloïse Defosset, Matthieu Pillois, Florence Couldrey, Martine Maelschalck, Stéphanie Paulissen,
Michel Blampain, Philippe Adriaenssens, *Schepenen* ;
Jeannine Crucifix, Elise Willame, Marc Vandame, Didier Molders, François Lebovy, Cécile
Henrard, Valérie Glatigny, Martin Willemart, Emmanuelle Poznanski, Zora Molenberg Clerbaux,
Myriam Fobe, Mathieu Poma, Noémie Dekoninck, Valérie Locatelli, Valérie Lowagie, Alodie De
Poorter, Laure Henvard, Ingrid Venier, Gabriela Banu, Jean-François Noël, Alan Lenglet, Victor
Kanyanzira, *Gemeenteraadsleden* ;
Etienne Schoonbroodt, *Gemeentesecretaris*.

Verontschuldigd

Vincianne Lerate, Edouard Brainis, *Gemeenteraadsleden*.

Zitting van 26.06.25

**#Onderwerp : Reglement betreffende de gemeentelijke tussenkomst in de kosten van
telecommunicatie #**

Openbare zitting

Sociale Coördinatie

De Raad,

Gelet op de ordonnantie van 17 juli 2020 die het principe van eenmalige gegevensverzameling garandeert en de vereenvoudiging en harmonisering van elektronische en papieren formulieren beoogt;

Overwegende de opdrachten van de dienst Sociale Coördinatie inzake het beheer en de toekenning van de gemeentelijke sociale voordelen;

Overwegende de noodzaak om de interne regelgeving bij te werken om een doeltreffend, rechtvaardig en wettelijk conform beheer van deze sociale voordelen te waarborgen;

Overwegende wat volgt :

De aangebrachte wijzigingen hoofdzakelijk betrekking hebben op de aanpassing van de toegekende bedragen ;

Deze wijzigingen gepaard gaan met een herziening van de lay-out van de reglementen om de duidelijkheid en transparantie naar de burgers toe en binnen de dienst te verbeteren;

Transparantie en leesbaarheid van de reglementen essentieel zijn om een rechtvaardige behandeling en een beter begrip van de toegekende voordelen te garanderen;

De aanpassing van de documenten past binnen een administratieve vereenvoudigings- en continue verbeteringsaanpak van de dienstverlening aan de burgers;

Besluit :

het reglement zoals het volgt goed te keuren

Reglement betreffende de gemeentelijke tussenkomst in de kosten van telecommunicatie

Artikel 1 – Doel van dit reglement

De gemeente Oudergem kent een tussenkomst toe om personen met een handicap en een beperkt inkomen te ondersteunen bij het betalen van hun telecommunicatiefacturen (TV, internet, vaste of mobiele telefonie).

Artikel 2 – Toekenningsvoorwaarden

Om voor deze tussenkomst in aanmerking te komen, moet de aanvrager aan volgende voorwaarden voldoen:

1. Minstens 1 jaar gedomicilieerd zijn in Oudergem op datum van de aanvraag;
2. Zich in één van de volgende situaties bevinden:
 - In een situatie van invaliditeit verkeren;
 - OF erkend zijn als persoon met een handicap;

- OF ouder zijn dan 65 jaar;
3. Beschikken over het BIM-statuuut.

Artikel 3 – Bedrag van de tussenkomst

Het bedrag van de premie is vastgesteld op 65 euro per jaar en per huishouden.

Artikel 4 – Aanvraagprocedure

De aanvraag voor een tussenkomst in de telecommunicatiekosten kan eenmaal per jaar worden ingediend, vóór 15 december van het lopende jaar, volgens de volgende procedure: Het aanvraagformulier (bijgevoegd bij dit reglement) moet worden ingevuld en teruggestuurd, samen met de volgende bewijsstukken:

1. Een gezinssamenstelling (gratis op te vragen bij de dienst Bevolking van de gemeente of via IrisBox);
2. Een attest van handicap of invaliditeit (afhankelijk van de situatie van de aanvrager);
3. Een bewijs van het BIM-statuuut (aan te vragen bij uw ziekenfonds);
4. De factuur van de telecommunicatiekosten, al dan niet gecombineerd (TV, internet, vaste lijn of gsm) voor het lopende jaar, samen met een betalingsbewijs.

Elke aanvraag wordt voorgelegd aan het Schepencollege, dat beslist over de toekenning van de tussenkomst op basis van het ingediende dossier.

Artikel 5 – Controle en sancties

De gemeentelijke administratie behoudt zich het recht voor om steekproefsgewijze controles uit te voeren ter controle van de juistheid van de verklaringen en documenten.

Bij valse verklaringen of bewezen fraude moet het toegekende bedrag volledig worden terugbetaald en kan een tijdelijke uitsluiting van het systeem worden opgelegd.

Artikel 6 – Inwerkingtreding en slotbepalingen

Dit reglement treedt in werking na goedkeuring door de Gemeenteraad.

Elke wijziging van dit reglement moet worden goedgekeurd door de Gemeenteraad en zal aan de burgers worden meegedeeld.

Artikel 7 – Opheffing

De reglementen "Gemeentelijke tussenkomst in de telefoonkosten" en "Gemeentelijke tussenkomst in de abonnementskosten van de teledistributie ten voordele van gehandicapte personen" worden opgeheven.

Zie ook:

Formulier aanvraag gemeentelijke tussenkomst PDF-formaat (te downloaden)

Formulier aanvraag gemeentelijke tussenkomst (online in te vullen)

De Raad keurt het voorstel van beraadslaging goed.

31 stemmers : 31 positieve stemmen.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING.

De Gemeentesecretaris,
(g) Etienne Schoonbroodt

De Voorzitter,
(g) Didier Gosuin

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT
Oudergem, 27 juni 2025

De Gemeentesecretaris,
Bij opdracht,

De Schepen,
Bij opdracht,

Mourad Daoudi

Stéphanie Paulissen