



RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
COMMUNE D'AUDERGHEN

Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal

Présents

Jean-Claude Vitoux, *Président* ;
Christophe Magdalijns, *Bourgmestre f.f.* ;
Alain Lefebvre, Bruno Collard, Jeannine Crucifix, Sophie de Vos, Valérie Cops, Pascale Despineto, Dirk Hoornaert, *Échevin(e)s* ;
Didier Gosuin, Bernard Noel, Isabelle Désir, Jacqueline Fravezzi, Véronique Artus, Vincent Molenberg, Eloïse Defosset, Elise Willame, Muriel Koch, Florence Couldrey, Marc Vandame, Didier Molders, Christian Grétry, Frédéric Lambin, André Decourrière, Carinne Lenoir, Valérie Schneider, *Conseillers communaux* ;
Etienne Schoonbroodt, *Secrétaire communal*.

Excusés

Christian Coppens, *Échevin(e)* ;
Suat Kuraoglu, Annick Sommer, Vanessa Rigodanzo, Iliassou Amadou Moumouni, *Conseillers communaux*.

Séance du 02.02.17

#Objet : Motion de la commune d'Auderghem demandant la mensualisation de la facture d'eau.#

Séance publique

Secrétariat

Le Conseil Communal,

Vu l'ordonnance cadre « Eau » du 20 octobre 2006 ;

Vu l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 28 février 2008 portant sur la part des recettes générées par la tarification de l'eau à affecter à des fins sociales ;

Vu l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 14 juillet 2011 modifiant l'arrêté du 28 février 2008 portant sur la part des recettes générées par la tarification de l'eau à affecter à des fins sociales ;

Vu l'arrêté «Coord' Eau» du 24 avril 2014 ;

Vu l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 26 septembre 1996 organisant la location des habitations gérées par la Société du Logement de la Région bruxelloise ou par les sociétés immobilières de service public ;

Considérant que l'eau est une ressource fondamentale dont il est impossible de se départir et reconnue comme un droit fondamental par l'assemblée générale de l'Organisation des Nations-Unies ;

Considérant la difficulté de nombreux ménages bruxellois de régler leur facture d'eau ;

Considérant l'augmentation de 96% en 8 ans du nombre de plans de paiement qui étaient estimés à 26.162 en 2015 par rapport à 13.378 en 2007 ;

Considérant qu'Hydrobru s'est vue contrainte en 2015 de communiquer 4.206 avis d'interruption de fourniture aux Bourgmestres et Présidents de CPAS des communes où résident les usagers n'ayant pas donné suite aux rappels et mises en demeure qui leur ont été adressés, soit une augmentation de 78% par rapport à 2013 ;

Considérant qu'à la suite de ces notifications, et sur base d'un jugement rendu par un juge de paix ou un tribunal de première instance, Hydrobru a fait procéder à 1.323 interruptions effectives de fourniture d'eau, dont 591 domestiques ;

Considérant que le nombre de dossiers de créances irrécouvrables s'est élevé en 2015 à 1.401 cas pour un montant de 656.343 € ; que ce montant de créances irrécouvrables représente une augmentation de 205% par rapport à 2006 et un total de 3.374.489 € d'irrécouvrables ces 10 dernières années ; que le montant moyen de la créance irrécouvrable a triplé en 10 ans, passant de 150 € en 2006 à 468 € en 2015 ;

Considérant les avantages de la mise en place de la mensualisation tant pour Vivaqua-Hydrobru, dont les irrécouvrables diminueraient, que pour les consommateurs qui pourraient faire face à leurs factures en les échelonnant, diminuant ainsi les impayés, les frais de rappels, les procédures de recouvrement et seraient responsabilisés quant à leur consommation ;

Considérant qu'il est essentiel de soutenir et renforcer le travail des CPAS qui offrent une guidance budgétaire et mettent en place des plans de paiements pour les personnes les plus précarisées ;

Demande au Gouvernement bruxellois, en concertation avec Hydrobru-Vivaqua :

- de mettre en place la mensualisation des factures d'eau, sans frais supplémentaires pour les ménages ;
- de mettre en place des plans de paiement de 3 à 12 mois, lorsque les factures d'arriérés sont trop élevées.

Le Conseil approuve le projet de délibération.

26 votants : 26 votes positifs.

AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ EN SÉANCE.

Le Secrétaire communal,
(s) Etienne Schoonbroodt

Le Président,
(s) Jean-Claude Vitoux

POUR EXTRAIT CONFORME
Auderghem, le 03 février 2017

Le Secrétaire communal,

Le Bourgmestre f.f.,

Etienne Schoonbroodt

Christophe Magdalijs



BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST
GEMEENTE OUDERGEM

Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad

Aanwezig

Jean-Claude Vitoux, *Voorzitter* ;
Christophe Magdalijns, *Burgemeester d.d.* ;
Alain Lefebvre, Bruno Collard, Jeannine Crucifix, Sophie de Vos, Valérie Cops, Pascale Despineto,
Dirk Hoornaert, *Schepenen* ;
Didier Gosuin, Bernard Noel, Isabelle Désir, Jacqueline Fravezzi, Véronique Artus, Vincent
Molenberg, Eloïse Defosset, Elise Willame, Muriel Koch, Florence Couldrey, Marc Vandame, Didier
Molders, Christian Grétry, Frédéric Lambin, André Decourrière, Carinne Lenoir, Valérie Schneider,
Gemeenteraadsleden ;
Etienne Schoonbroodt, *Gemeentesecretaris*.

Verontschuldigd

Christian Coppens, *Schepen* ;
Suat Kuraoglu, Annick Sommer, Vanessa Rigodanzo, Iliassou Amadou Moumouni,
Gemeenteraadsleden.

Zitting van 02.02.17

**#Onderwerp : Motie van de gemeenteraad van Oudergem met het verzoek tot maandelijks
waterfacturen.#**

Openbare zitting

Secretariaat

De gemeenteraad,

Gelet op de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid;

Gelet op het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 28 februari 2008 houdende het deel van de inkomsten afkomstig van de tarifiering van water voorbehouden voor maatschappelijke doeleinden;

Gelet op het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 14 juli 2011 tot wijziging van het besluit van 28 februari 2008 houdende het deel van de inkomsten afkomstig van de tarifiering van water voorbehouden voor maatschappelijke doeleinden;

Gelet op het besluit "coördinatie water" van 24 april 2014;

Gelet op besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 26 september 1996 houdende de regeling van de verhuur van woningen die beheerd worden door de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij of door de openbare vastgoedmaatschappijen;

Overwegende dat water een essentiële hulpbron is waarvan men onmogelijk afstand kan doen en die als basisrecht wordt erkend door de Algemene Vergadering van de Organisatie van de Verenigd Naties;

Overwegende dat heel wat Brusselse gezinnen moeilijkheden ondervinden om hun waterfactuur te betalen;

Gelet op de toename van het aantal afbetalingsplannen met 96% over een periode van 8 jaar, geraamd op 26.162 in 2015 tegenover 13.378 in 2007;

Overwegende dat Hydrobru in 2015 verplicht was om 4.206 berichten van afsluiting van levering te bezorgen aan de burgemeesters en OCMW-voorzitters van de gemeenten waar de gebruikers verblijven die

geen gevolg hadden gegeven aan de aanmaningen en ingebrekestellingen die hen toegestuurd waren, goed voor een stijging van 78% ten opzichte van 2013;

Overwegende dat naar aanleiding van die kennisgevingen, en op basis van een vonnis van een vrederechter of een rechtbank van eerste aanleg, Hydrobru 1.323 effectieve afsluitingen van de waterlevering heeft uitgevoerd, waaronder 591 voor huishoudelijk gebruik;

Overwegende dat het aantal dossiers van niet-terugvorderbare schulden in 2015 opliep tot 1.401 gevallen, voor een bedrag van 656.343 €; dat dit bedrag van niet-terugvorderbare schulden een stijging van 205% inhoudt in vergelijking met 2006, goed voor een totaal van 3.374.489 € aan niet-terugvorderbare bedragen voor de afgelopen tien jaar; dat het gemiddelde bedrag van de niet-terugvorderbare schuld op tien jaar tijd verdrievoudigd is en van 150 € in 2006 is opgelopen tot 468 € in 2015;

Gelet op de voordelen die de invoering van een maandelijksse facturatie met zich mee zou brengen zowel voor Vivaqua-Hydrobru, waarbij de niet-terugvorderbare schulden zouden dalen, als voor de verbruikers, die de betaling van hun facturen op die manier beter kunnen spreiden, waardoor het aantal onbetaalde facturen, de aanmaningskosten, de invorderingsprocedures zouden dalen en de gebruikers geresponsabiliseerd zouden worden omtrent hun verbruik;

Overwegende dat het noodzakelijk is om de OCMW's die budgetbegeleiding aanbieden en afbetalingsplannen opmaken voor de meest kwetsbaren, te ondersteunen en hun werk kracht bij te zetten;

Vraagt aan de Brusselse Regering om, in overleg met Hydrobru-Vivaqua:

- het waterverbruik maandelijks te factureren, zonder bijkomende kosten voor de gezinnen;
- afbetalingsplannen over een periode van 3 tot 12 maanden aan te bieden wanneer het totale bedrag van de achterstallige facturen te hoog wordt.

De Raad keurt het voorstel van beraadslaging goed.

26 stemmers : 26 positieve stemmen.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING.

De Gemeentesecretaris,
(g) Etienne Schoonbroodt

De Voorzitter,
(g) Jean-Claude Vitoux

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT

Oudergem, 03 februari 2017

De Gemeentesecretaris,

De Burgemeester d.d.,

Etienne Schoonbroodt

Christophe Magdalijs