

**RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE  
COMMUNE D'AUDERGHEN**Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal**Présents**

Didier Gosuin, *Président* ;  
Sophie de Vos, *Bourgmestre* ;  
Elise Willame, Eloïse Defosset, Florence Couldrey, Didier Molders, Matthieu Pillois, *Échevin·e·s* ;  
Michel Blampain, Jeannine Crucifix, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Valérie Cops, Marc Vandame, Jeremy Van Gorp, Stéphanie Paulissen, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline Vermeiren, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck, François Lebovy, Carinne Lenoir, *Conseillers communaux* ;  
Etienne Schoonbroodt, *Secrétaire communal*.

**Excusés**

Alain Lefebvre, Lieve Jorens, *Échevin·e·s* ;  
Isabelle Désir, Véronique Artus, Christophe Magdalijns, Vanessa Rigodanzo, Jasmine Boumraya, Nathalie Wyns, *Conseillers communaux*.

**Séance du 31.03.22**

---

**#Objet : Motion visant au maintien de plusieurs zones « chiens maîtrisés » en forêt de Soignes #**

---

Séance publique

**Secrétariat**

Le Conseil communal,

Vu le Code forestier ;

Vu le plan Nature ;

Vu le plan de gestion multifonctionnel pour la forêt de Soignes qui prévoit notamment d'assurer un bon accueil du public et de rencontrer les multiples demandes récréatives du public et permettre une bonne cohabitation des différentes activités de loisirs qui se déroulent en forêt ;

Vu la Déclaration de politique générale commune au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale et au Collège réuni de la Commission communautaire commune pour la législature 2019-2024, particulièrement soucieuse de la protection et du bien-être des animaux ;

Considérant la modification du Code forestier prévue d'ici à la fin de l'actuelle législature régionale ;

Considérant qu'en 2021, on dénombrait 89.204 chiens enregistrés sur DOG ID en Région de Bruxelles-Capitale, dont 3.467 à Auderghem ;

Considérant le nombre insuffisant de zones de libertés sécurisées pour chiens dans la Région de Bruxelles Capitale ;

Considérant que, en-dehors de la forêt de Soignes, la commune d'Auderghem ne compte qu'une zone située au Parc Seny où les chiens peuvent circuler sans laisse ;

Considérant la demande faite par la commune d'Auderghem à Bruxelles-Environnement dès le printemps 2021 de pouvoir développer des zones sécurisées de liberté à destination des chiens dans les espaces verts gérés par Bruxelles Environnement ;

Considérant les besoins essentiels de dépense physique des chiens qui doivent être impérativement rencontrés pour leur bien-être, notamment au travers de promenade sans laisse où le chien peut s'ébattre en toute liberté, explorer son environnement ;

Considérant qu'un manque d'exercice physique chez un chien peut engendrer des troubles comportementaux ;

Considérant la croissance des incidents mortels de contacts, notamment entre chien et chevreuil, et la nécessité de prendre des mesures afin de préserver la faune sauvage ;

Considérant la forte fréquentation de la forêt depuis le début de la pandémie et la nécessité d'une cohabitation entre ses différents usagers ;

Considérant la nécessité d'analyser les causes de la dégradation de la forêt de Soignes dans leur ensemble et

de proposer des solutions qui adressent toutes les causes;

Considérant la proposition faite par la Fondation de la forêt de Soignes qu'une interdiction généralisée sanctionne lourdement les propriétaires de chiens respectueux des règles, de la forêt et des autres usagers ;

Considérant la disponibilité très limitée d'espaces verts à Auderghem où les chiens peuvent s'ébattre en toute liberté ;

Demande au Parlement bruxellois et au Gouvernement bruxellois de maintenir, en forêt de Soignes, des zones de liberté d'ampleur appropriée, aussi appelées zones « chiens maîtrisés » ;

Demande au Gouvernement bruxellois :

- de mettre à disposition du public une analyse objective et complète de la situation de la forêt de Soignes. Il s'agit de considérer les causes de la dégradation dans leur ensemble et de proposer des solutions qui adressent toutes les causes;
- de prévoir une vaste campagne de communication de sensibilisation à la préservation de la forêt de Soignes, de sa faune et de sa flore ;
- de développer un « plan chien » à Bruxelles en concertation avec les acteurs du bien-être animal et les échevins en charge du bien-être animal ;
- de favoriser, tout en maintenant l'équilibre entre les différents usages des espaces verts en milieu urbain, la création d'espaces canins sécurisés dans les espaces verts régionaux et communaux ;
- d'assurer une concertation avec les échevins concernés des communes qui jouxtent la Forêt de Soignes avant toute décision ;
- d'améliorer la signalétique en vue de permettre une identification plus claire des zones « chiens maîtrisés » ;
- d'assurer un accès direct aux zones « chiens maîtrisés » à partir des portes et points d'accès de la forêt ;
- d'adopter des mesures préventives sensibilisant les propriétaires de chien quant aux obligations qui leur incombent ;
- de favoriser, par des mesures adéquates, une meilleure maîtrise des chiens par leurs propriétaires ;
- de renforcer les sanctions en cas d'incidents dus à des chiens dont les maîtres auraient perdu la maîtrise et en cas d'intrusions de chiens sans laisse dans les zones de protection et dans les réserves forestières ;

Demande au Collège des Bourgmestre et Echevins :

- de faire sienne la présente motion et de la promouvoir activement auprès des autorités régionales ;
- de renforcer, en collaboration avec les services de la Région de Bruxelles-Capitale, les mesures préventives sensibilisant les propriétaires de chien quant à leurs obligations.

Le Conseil approuve le projet de délibération.

23 votants : 23 votes positifs.

AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ EN SÉANCE.

Le Secrétaire communal,  
(s) Etienne Schoonbroodt

Le Président,  
(s) Didier Gosuin

POUR EXTRAIT CONFORME  
Auderghem, le 08 avril 2022

Le Secrétaire communal,  
Par délégation,

La Bourgmestre,

Thibault Delforge

Sophie de Vos



**BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST  
GEMEENTE OUDERGEM**Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad**Aanwezig**

Didier Gosuin, *Voorzitter* ;  
Sophie de Vos, *Burgemeester* ;  
Elise Willame, Eloïse Defosset, Florence Couldrey, Didier Molders, Matthieu Pillois, *Schepenen* ;  
Michel Blampain, Jeannine Crucifix, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Valérie Cops, Marc Vandame, Jeremy Van Gorp, Stéphanie Paulissen, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakouline, Pauline Vermeiren, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck, François Lebovy, Carinne Lenoir, *Gemeenteraadsleden* ;  
Etienne Schoonbroodt, *Gemeentesecretaris*.

**Verontschuldigd**

Alain Lefebvre, Lieve Jorens, *Schepenen* ;  
Isabelle Désir, Véronique Artus, Christophe Magdalijns, Vanessa Rigodanzo, Jasmine Boumraya, Nathalie Wyns, *Gemeenteraadsleden*.

**Zitting van 31.03.22**

---

**#Onderwerp : Motie die oproept tot het behoud van meerdere zones "honden onder controle" in het Zoniënwoud #**

---

Openbare zitting

**Secretariaat**

De gemeenteraad,  
Gelet op het Boswetboek;  
Gelet op het Natuurplan;  
Gelet op het multifunctionele beheerplan voor het Zoniënwoud dat gericht is op een goed onthaal van het publiek, het inspelen op meerdere recreatieve vragen van het publiek en het harmonieus samengaan van verschillende vrijetijdsactiviteiten in het bos;  
Gelet op de Gemeenschappelijke algemene beleidsverklaring van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en het Verenigde College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie - Legislatuur 2019-2024, met zorg voor bescherming en welzijn van de dieren;  
Gelet op de wijziging van het Boswetboek, gepland voor het einde van de huidige gewestelijke legislatuur;  
Overwegende dat in 2021 op DOG ID 89.204 honden geregistreerd waren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest waarvan 3.467 te Oudergem;  
Gelet op het onvoldoende aantal beveiligde vrije zones voor honden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;  
Overwegende dat de gemeente Oudergem, naast het Zoniënwoud, slechts één zone heeft, in het Senypark, waar honden niet aan de leiband moeten;  
Gelet op de vraag van de gemeente Oudergem aan Leefmilieu Brussel om vanaf de lente 2021 beveiligde vrije zones voor honden te mogen aanleggen in de groene ruimten die beheerd worden door Leefmilieu Brussel;  
Gelet op het feit dat lichamelijke inspanning noodzakelijk is voor het welzijn van een hond, onder andere door wandelingen zonder leiband waarbij de hond in alle vrijheid kan ravotten, zijn omgeving verkennen;  
Overwegende dat een tekort aan beweging bij een hond kan leiden tot gedragsstoornissen;  
Gelet op het stijgend aantal dodelijke incidenten bij contact tussen hond en ree en de noodzaak om maatregelen te nemen om de wilde fauna te beschermen;  
Gelet op het feit dat het bos sinds de pandemie veel bezoekers krijgt en de verschillende bezoekers samen van het bos gebruik moeten kunnen maken;  
Gelet op de noodzaak om de oorzaken van verval van het Zoniënwoud in hun geheel te onderzoeken en om oplossingen voor te stellen die alle oorzaken aanpakken;  
Gelet op het voorstel van de Stichting van het Zoniënwoud dat een algemeen verbod een zware sanctie

betekent voor de eigenaars van de honden die de regels naleven, die het bos en de andere gebruikers eerbiedigen;

Gelet op de beperkte groene ruimte in Oudergem waar honden vrij kunnen ravotten;

Vraagt aan het Brussels Parlement en aan de Brusselse Hoofdstedelijke Regering om in het Zoniënwood in zones te voorzien met een geschikte omvang waar honden vrij mogen lopen, ook genoemd zones "honden onder controle";

Vraagt aan de Brusselse Hoofdstedelijke Regering om:

- aan het publiek een objectieve en volledige analyse van de toestand van het Zoniënwood ter beschikking te stellen. De oorzaken van verval moeten in hun geheel in aanmerking genomen worden en er moeten oplossingen voorgesteld worden die alle oorzaken aanpakken;
- een grootschalige communicatiecampagne te voorzien met sensibilisering voor het behoud van het Zoniënwood met zijn fauna en flora;
- een "hondenplan" te ontwikkelen in Brussel in overleg met de actoren van dierenwelzijn en de schepenen belast met dierenwelzijn;
- met behoud van het evenwicht tussen de verschillende gebruikers van de groene ruimte in een stadsbuurt, de aanleg te begunstigen van beveiligde zones voor honden in de gewestelijke en gemeentelijke groene ruimte;
- vóór elke besluit een overleg te garanderen met de betrokken schepenen van de gemeenten die aan het Zoniënwood grenzen;
- te zorgen voor de verbetering van de bewegwijzering om zo duidelijk te maken waar de zones "honden onder controle" zich bevinden;
- een directe toegang te verzekeren tot de zones "honden onder controle" vanaf de toegangspoorten en -punten van het bos;
- preventieve maatregelen goed te keuren om de eigenaars van honden bewust te maken van de verplichtingen die op hen rusten;
- aan de hand van passende maatregelen ervoor te zorgen dat de eigenaars hun honden beter onder controle hebben;
- strengere straffen te voorzien in geval van een incident met een hond omdat zijn baasje hem niet meer onder controle had en wanneer honden zonder leiband in een beschermingsgebied en in het bosreservaat komen;

Vraagt aan het college van burgemeester en schepenen om:

- deze motie te steunen en actief te promoten bij de gewestelijke overheden;
- in samenwerking met de diensten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de preventieve maatregelen te versterken die de eigenaars van honden bewust maken van hun verplichtingen.

De Raad keurt het voorstel van beraadslaging goed.

23 stemmers : 23 positieve stemmen.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING.

De Gemeentesecretaris,  
(g) Etienne Schoonbroodt

De Voorzitter,  
(g) Didier Gosuin

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT  
Oudergem, 08 april 2022

De Gemeentesecretaris,  
Bij opdracht,

De Burgemeester,

Thibault Delforge

Sophie de Vos





Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal**Présents**

Didier Gosuin, *Président* ;  
Sophie de Vos, *Bourgmestre* ;  
Elise Willame, Eloïse Defosset, Florence Couldrey, Didier Molders, Matthieu Pillois, *Échevin·e·s* ;  
Michel Blampain, Jeannine Crucifix, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Valérie Cops, Marc Vandame, Jeremy Van Gorp, Stéphanie Paulissen, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline Vermeiren, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck, François Lebovy, Carinne Lenoir, *Conseillers communaux* ;  
Etienne Schoonbroodt, *Secrétaire communal*.

**Excusés**

Alain Lefebvre, Lieve Jorens, *Échevin·e·s* ;  
Isabelle Désir, Véronique Artus, Christophe Magdalijs, Vanessa Rigodanzo, Jasmine Boumraya, Nathalie Wyns, *Conseillers communaux*.

**Séance du 31.03.22**

---

**#Objet : Motion demandant une accessibilité et une proximité pertinente pour les distributeurs automatiques de billets dans la commune d'Auderghem #**

---

Séance publique

**Secrétariat**

Le Conseil communal,

Vu la directive européenne 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services ;

Vu la loi du 24 mars 2003, modifiée par la loi du 1<sup>er</sup> avril 2007, instaurant un service bancaire de base et imposant aux banques un service bancaire garanti ;

Vu le Plan d'action fédéral handicap 2021 – 2024 prévoyant que, en concertation avec le secteur financier (dont Febelfin), des accords seront conclus sur l'accessibilité, notamment en ce qui concerne la proximité du réseau bancaire et des distributeurs automatiques de billets ;

Considérant l'objectif poursuivi par la directive 2019/882 de contribuer au bon fonctionnement du marché intérieur en rapprochant les dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en ce qui concerne les exigences en matière d'accessibilité applicables à certains produits et services, en ce compris les terminaux de paiement et certains terminaux en libre-service tels que les distributeurs automatiques de billets de banque (DAB), grâce, notamment, à l'élimination et à la prévention des obstacles, qui entravent la libre circulation des produits et des services relevant de la présente directive, découlant d'exigences divergentes en matière d'accessibilité dans les États membres ;

Que la transposition en droit national des pays de l'Union européenne de la directive 2019/882 doit intervenir au plus tard le 28 juin 2022 ;

Considérant que l'argent liquide est résilient, favorise l'inclusion financière et reste un support de l'épargne pour certains ménages et que l'accessibilité à l'argent liquide est donc un enjeu de société démocratique et de protection de la vie privée ;

Considérant qu'un éloignement déraisonnable de distributeurs de billets représente une difficulté plus importante pour les personnes à mobilité réduite, les personnes âgées, les personnes souffrant de handicap ou touchées par la fracture numérique, celles qui ne sont pas actives sur internet et qui n'utilisent pas de services bancaires numériques ;

Considérant que la disparition des distributeurs de billets pose des problèmes à l'exploitation de plusieurs types de commerce, notamment les commerces de détail, les maraichers, les commerçants ambulants, forains, ou encore les cafés ;

Considérant les services bancaires de base tels que définis au chapitre 8 du titre 3 Services de paiement,

articles VII.56/1 à VII.59/3 du livre VII du Code de droit économique, comprenant les opérations suivantes : "dépôts, retraits d'argent, virements, ordres permanents, domiciliations, exécution d'opérations de paiement par le biais d'une carte de paiement ou d'un dispositif similaire" ;

Considérant que, d'après la Banque centrale européenne, 15 % des Belges estimaient en 2020 qu'il était assez difficile ou très difficile d'accéder à un distributeur de billet dans notre pays juste derrière Malte (21 %), la Grèce (17 %) et la Lituanie (16 %) ;

Considérant que 58 % des paiements et 33 % de la valeur de toutes les transactions en 2019 effectuées par les particuliers étaient encore réalisés à l'aide d'argent liquide en Belgique ;

Considérant que la diminution du nombre d'agences bancaires se poursuit de manière accélérée sur tout le territoire national, qui risque de perdre 66,81% de ses agences en 20 ans ;

Considérant qu'entre 2008 et 2020, le nombre d'agences bancaires en Belgique est passé de 8.259 à 4.232 en Belgique ;

Considérant que le taux de couverture bancaire diffère entre les trois régions. Qu'ainsi en 2020, 68,19% des agences bancaires étaient implantées en région flamande, contre 25,5% en région wallonne et 6,31% en région de Bruxelles-Capitale ;

Considérant qu'on comptait fin 2020 6.912 distributeurs répartis sur 3.995 endroits. Fin 2025, il en restera selon les projections de la Banque Nationale, 4.037, éparpillées sur 2.204 emplacements ;

Considérant que le consortium Batopin annonce vouloir garantir à 95% des Belges un accès à un distributeur automatique de billets à moins de cinq kilomètres de leur domicile alors que 98% des Belges ont actuellement accès à un distributeur à moins de cinq kilomètres de leur domicile et 60% ont accès à un distributeur à moins d'un kilomètre de leur domicile ;

Considérant que, selon la Fondation Roi Baudouin, quatre citoyens sur dix pouvaient être en situation de vulnérabilité numérique, situation qui concerne particulièrement les femmes isolées, les aînés et les personnes socio-économiquement et culturellement moins favorisées ;

Considérant que la digitalisation bancaire (internet et mobile) continue de progresser, ce qui constitue une avancée positive pour bon nombre de citoyens notamment en ce qui concerne l'accès aux comptes et opérations bancaires ;

Que toutefois, de nombreuses personnes se sentent exclues de la numérisation des services bancaires, pour qui cette dernière constitue un obstacle supplémentaire à l'autonomie financière ;

Que par ailleurs le nombre d'appareils permettant d'effectuer des virements et de consulter son compte est en diminution constante depuis plusieurs années, -39,68% entre 2018 et 2020 ;

Considérant la mise en place en 2019 du label EPN (Espace public numérique) par la Région bruxelloise, qui constitue un gage de qualité et de reconnaissance pour les EPN qui remplissent certains critères : nombre d'heures d'ouverture, nombre d'heures de formation, présence d'un animateur qualifié, matériel adéquat ;

Que la commune d'Auderghem dispose d'un Espace public numérique de proximité qui met à disposition des habitants du matériel informatique et connecté à Internet, des imprimantes, mais aussi un programme de formation à la bureautique et au multimédia, des stages d'initiation et de perfectionnement à destination des enfants ;

Considérant que le PRDD inscrit la Région dans la perspective de "La ville à 10 minutes" qui doit permettre à chaque citoyen de trouver dans ce rayon les services de proximité nécessaires à la vie quotidienne, dont des distributeurs bancaires, sans recourir à des déplacements superflus ;

Considérant que, au sein de la Capitale de l'Europe, le manque d'accès à des distributeurs de billets peut représenter un frein pour le tourisme ainsi que pour le commerce qui y est associé et qui en bénéficie habituellement ;

Considérant que le secteur bancaire a bénéficié à plusieurs reprises de nombreuses aides publiques et doit assurer des missions d'intérêt général ;

Considérant que la crise sanitaire a davantage accéléré la digitalisation des services bancaires en raison de la fermeture des agences pendant les périodes de confinement et le maintien de l'obligation de prendre rendez-vous une fois les mesures sanitaires levées dans plusieurs réseaux bancaires ;

Considérant toutefois que, depuis 2003, la législation consacre le principe du service bancaire de base afin de permettre à de nombreuses personnes de disposer d'un compte à vue auprès d'une banque, et ce, afin d'effectuer des dépôts et retraits d'argent, des virements, des ordres permanents, des domiciliations, des opérations de paiement par le biais d'une carte de paiement ou d'un dispositif similaire ;

Considérant que le coût maximum du service bancaire de base s'élève à 17,26 euros à partir du 1er janvier

2022 ;

Que, selon les informations communiquées par l'Ombudsfin, le nombre de compte de base ouvert en 2020 s'élève à 9.442, sur un total de 23.089 comptes de base ;

Que compte tenu de la faiblesse du nombre de comptes bancaires de base au regard de la population éligible en Belgique, plusieurs acteurs ont à dénoncer à de multiples reprises le manque de publicité du service bancaire de base ;

Considérant également que depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022, le service bancaire universel (SBU) est entré en vigueur, permettant aux personnes qui éprouvent des difficultés avec les technologies numériques d'effectuer des virements à un tarif raisonnable (maximum 60 euros par an), et plafonnant le coût des extraits de compte envoyés par la poste ;

Que toutefois le service bancaire universel ne règle pas la question de l'accès aux services bancaires pour les personnes non digitalisées ;

Considérant le projet « Batopin » de 4 grandes banques fixant pour objectif de permettre à 95 % de la population d'avoir accès à un distributeur dans un rayon de 5 kilomètres au maximum ;

Que ce projet, visant à supprimer tous les distributeurs automatiques de billets en agence pour les remplacer par des distributeurs neutres, devrait faire chuter le nombre de distributeurs d'ici 2024-2025 ;

Considérant le projet de la coopérative « Jofico » de cinq institutions bancaires plus modestes visant à créer des économies d'échelle, notamment au niveau de la maintenance des machines ou des logiciels d'exploitation sans procéder à des réductions du nombre de distributeurs automatiques de billets ;

Considérant que des négociations sont en cours depuis le 2 décembre 2021 entre le gouvernement fédéral et Febelfin afin d'aboutir à un protocole sectoriel d'ici l'été 2022 ou, à défaut, à une loi contraignante ;

Considérant néanmoins que dans le cadre du septième contrat de gestion entre l'Etat belge et Bpost, ce dernier s'engage à maintenir minimum 350 distributeurs automatiques de billets dans les bureaux de poste et d'assurer la présence de cet équipement sur toutes les communes où ce service n'est pas offert actuellement par une autre institution financière ;

Considérant que les quatre banques du consortium Batopin détiennent 73 % des distributeurs automatiques de billets installés en Belgique et que, dès lors, leur projet de rationalisation pourrait provoquer la disparition de 38 % à 44 % des distributeurs automatiques de billets du territoire national ;

Considérant que le consortium Batopin ne garantit pas à ce stade que ses futurs distributeurs seront accessibles entre 6h et 22h, proposeront des services bancaires de base et n'appliqueront pas un surcout sur les opérations de retrait ;

Considérant la nécessité de garantir une couverture géographique et une accessibilité horaire de distributeurs automatique de billets et aux services bancaires de base ;

Considérant qu'il est nécessaire de porter une attention particulière à l'accessibilité pratique de ces futurs point cash neutre (porte d'accès, présence d'éventuelles marches, hauteur des écrans, ...)

Considérant la suppression d'agences bancaires et de distributeurs au cours de ces dernières années dans tous les quartiers de la Commune à l'exception de celui de la place Pinoy ;

Considérant que l'accès à des espèces, notamment à une distance raisonnable de son domicile, constitue un droit pour les citoyen.nes qu'il s'agit de protéger ;

### **1. Demande au Gouvernement Fédéral :**

- D'exiger un gel des projets de rationalisation des réseaux de distributeurs automatiques de billets en cours ;
- En ce qui concerne le déploiement des distributeurs automatiques de billets : de garantir un maillage des distributeurs automatiques de billets sur le territoire bruxellois en lien avec les spécificités de chaque commune et de son tissu urbain, en dehors d'un cadre figé et purement théorique ;
- De permettre une accessibilité et une proximité pertinentes sur l'ensemble du territoire bruxellois, en envisageant aussi, à titre subsidiaire, la possibilité de mettre en place des distributeurs automatiques de billets mobiles dans certaines situations ;
- D'y inclure la possibilité de réaliser un certain nombre d'opérations tel que des virements ou des consultations de soldes et d'extraits de compte dans les distributeurs automatiques de billets mobiles ;
- Si nécessaire, de saisir le Comité de concertation sur le sujet de l'accessibilité et de la proximité pertinentes des distributeurs automatiques de billets en Région de Bruxelles-Capitale ;

- D'encourager les banques à renforcer l'information et les formations de leurs clients concernant les services numériques; si besoin, en concertation avec les associations d'usagers (personnes à mobilité réduite, aînés...);
- D'insister auprès du consortium Batopin (Belgian ATM optimisation initiative) sur l'importance d'une concertation avec les autorités locales et les associations de consommateurs, incluant la coentreprise JoFiCo (Joint Financial Company) et Bpost, pour la localisation des distributeurs automatiques de billets aux endroits stratégiques dans les communes afin d'assurer, en toute sécurité pour les usagers, les meilleurs accès et disponibilités répondant aux réels besoins des citoyens;
- De poursuivre les discussions avec Febelfin dans le cadre des projets Batopin et Jofico afin d'assurer un accès à l'argent liquide, un coût des retraits raisonnable et un service bancaire de proximité optimal pour tous les citoyens;
- De solliciter auprès de la Banque nationale de Belgique (BNB) la transparence financière du coût actuel des distributeurs automatiques de billets des acteurs associés au réseau Batopin et du coût futur du réseau Batopin à l'horizon 2024;
- D'assurer la mise en place d'un débat démocratique sur l'avenir des services bancaires et la digitalisation de l'économie afin de renforcer la compréhension et l'adhésion des citoyens dans la transition numérique;
- D'inviter les associations des villes et communes, les associations représentatives des consommateurs et commerçants et Bpost aux discussions portant sur les projets Batopin et Jofico, afin que leur avis et leur expertise soient pris en considération lors du choix des emplacements des distributeurs automatiques de billets;

## **2. Demande au Gouvernement de la Région Bruxelloise :**

- De commander une étude à l'Institut bruxellois de statistiques et analyses (IBSA) visant à définir, en partenariat avec la Banque nationale de Belgique, Brulocalis, Test-Achats, Financité et toute autre association concernée, le nombre minimum de distributeurs automatiques de billets pour le territoire bruxellois, par commune et par quartier considérant l'objectif d'une "ville à 10 minutes" mais aussi afin d'analyser l'impact de la baisse de recettes communales bruxelloises à l'horizon 2024 suite à la disparition progressive des distributeurs de billets automatiques dans le cadre du projet Batopin;
- De demander aux agences économiques Bruxelloises et à Perspective.Brussels de développer une stratégie de prospection de lieux d'implantation pouvant accueillir des distributeurs de billets en Région bruxelloise;
- D'examiner et encourager les initiatives visant à garantir une couverture géographique et une accessibilité des distributeurs et services bancaires de base;
- D'Assurer que l'ouverture de ces distributeurs de billets soit garantie entre 6 et 22h 7j/7j;
- De veiller, en concertation avec les secteurs concernés, à ce qu'un distributeur automatique de billets soit disponible pour chaque Bruxellois.es à une distance de maximum 10 minutes à pied de son domicile et en nombre suffisant pour éviter les files d'attente et les appareils rapidement vides. Et ce en tenant compte de l'étude de Perspective.brussels à ce propos;
- De veiller à l'accessibilité des distributeurs automatiques de billets pour les publics âgés, les personnes porteuses de handicap, et les plus fragilisés;

## **3. Demande au Collège des Bourgmestre et Échevins :**

- De faire sienne la présente motion;
- Mettre en place toute mesure nécessaire afin de faciliter, notamment au niveau des permis d'urbanisme, l'implantation de distributeurs de billets (incluant les services bancaires) et particulièrement pour les personnes âgées, en situation de handicap, ou fragilisées (porte d'accès, présence d'éventuelles marches, hauteur des écrans, ...);
- Poursuivre les discussions en cours pour installer de nouveaux distributeurs afin de couvrir tous les

quartiers de la Commune tenant compte de la couverture des quartiers des communes limitrophes ;

- De continuer à développer les formations en informatique, pour les habitants en situation de fracture numérique, grâce à des technologies performantes et un bon encadrement pédagogique ;
- D'informer et de transmettre la présente motion au Premier Ministre, au Vice-Premier ministre et ministre de l'Economie et du Travail, au gouvernement bruxellois, au gouvernement flamand, au gouvernement wallon, à la Conférences des bourgmestres, à Febelfin et aux banques partenaires du projet Batopin et Jofico.

Le Conseil approuve le projet de délibération.

23 votants : 23 votes positifs.

AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ EN SÉANCE.

Le Secrétaire communal,  
(s) Etienne Schoonbroodt

Le Président,  
(s) Didier Gosuin

POUR EXTRAIT CONFORME  
Auderghem, le 08 avril 2022

Le Secrétaire communal,  
Par délégation,

La Bourgmestre,

Thibault Delforge

Sophie de Vos



**BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST  
GEMEENTE OUDERGEM**Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad**Aanwezig**

Didier Gosuin, *Voorzitter* ;  
Sophie de Vos, *Burgemeester* ;  
Elise Willame, Eloïse Defosset, Florence Couldrey, Didier Molders, Matthieu Pillois, *Schepenen* ;  
Michel Blampain, Jeannine Crucifix, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Valérie Cops, Marc Vandame, Jeremy Van Gorp, Stéphanie Paulissen, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakouline, Pauline Vermeiren, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck, François Lebovy, Carinne Lenoir, *Gemeenteraadsleden* ;  
Etienne Schoonbroodt, *Gemeentesecretaris*.

**Verontschuldigd**

Alain Lefebvre, Lieve Jorens, *Schepenen* ;  
Isabelle Désir, Véronique Artus, Christophe Magdalijs, Vanessa Rigodanzo, Jasmine Boumraya, Nathalie Wyns, *Gemeenteraadsleden*.

**Zitting van 31.03.22**

---

**#Onderwerp : Motie die oproept tot de toegankelijkheid en de nabijheid van geldautomaten in de gemeente Oudergem #**

---

Openbare zitting

**Secretariaat**

De gemeenteraad,

Gelet op de Europese richtlijn 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten;

Gelet op de wet van 24 maart 2003, gewijzigd door de wet van 1 april 2007, tot instelling van een basisbankdienst en tot oplegging aan de banken van een gegarandeerde bankdienst;

Gelet op het federale actieplan Handicap 2021 – 2024 dat voorziet dat, in overleg met de financiële sector (waaronder Febelfin) overeenkomsten zullen afgesloten worden aangaande de toegankelijkheid, onder andere wat betreft de nabijheid van het banknet en van de geldautomaten;

Gelet op het doel van de richtlijn 2019/882 een bijdrage te leveren tot het goed functioneren van de interne markt middels onderlinge aanpassing van de wettelijke, reglementaire en bestuursrechtelijke bepalingen van de lidstaten inzake de toegankelijkheidsvoorschriften voor bepaalde producten en diensten, met inbegrip van betaalterminals en bepaalde selfserviceterminals zoals geldautomaten, in het bijzonder door belemmeringen voor het vrije verkeer van bepaalde toegankelijke producten en diensten ten gevolge van uiteenlopende toegankelijkheidsvoorschriften in de lidstaten, weg te nemen en te voorkomen;

Dat uiterlijk tegen 28 juni 2022 de richtlijn 2019/882 dient omgezet te zijn in de nationale wetgeving van de landen van de Europese Unie;

Overwegende dat cash geld veerkrachtig is, de financiële inclusie bevordert en voor sommige gezinnen een steun voor besparingen blijft en dat de toegankelijkheid tot cash geld derhalve een uitdaging is voor de democratische samenleving en voor de bescherming van het privéleven;

Overwegende dat een onredelijke verwijdering van de geldautomaten een groter probleem vormt voor personen met een beperkte mobiliteit, bejaarden, gehandicapten of voor hen die getroffen zijn door de digitale kloof, die niet actief zijn op het internet en geen gebruik maken van digitale bankdiensten;

Overwegende dat het verdwijnen van geldautomaten problemen zal vormen voor de uitbating van veel handelszaken, onder andere kleinhandel, tuinbouwers, ambulante handelaars, kermisactiviteiten of cafés;

Gelet op de basisbankdiensten zoals gedefinieerd in hoofdstuk 8 van titel 3 Betaaldiensten, de artikelen VII.56/1 tot VII.59/3 boek VII Wetboek van economisch recht, waaronder volgende verrichtingen vallen: "deposito's, geldafhalingen, overschrijvingen, permanente opdrachten, domiciliëringen, uitvoering van betalingsverrichtingen met een betaalkaart of soortgelijk instrument" ;

Overwegende dat, volgens de Europese Centrale Bank, 15% van de Belgen in 2020 van mening was dat het in ons land tamelijk moeilijk of heel moeilijk is om toegang te hebben tot een geldautomaat, juist na Malta (21%), Griekenland (17%) en Litouwen (16%);

Overwegende dat 58% van de betalingen en 33% van de waarde van alle transacties die in 2019 door particulieren zijn uitgevoerd, in België nog gebeurd zijn met cash geld;

Overwegende dat de vermindering van het aantal bankkantoren op het volledige nationale grondgebied op een versnelde manier doorgaat en op 20 jaar tijd 66,81% van de kantoren dreigt te verdwijnen;

Overwegende dat tussen 2008 en 2020 het aantal bankkantoren in België gedaald is van 8.259 naar 4.232;

Overwegende dat de dekkingsgraad van de banken verschillend is in de drie gewesten. In 2020 was 68,19% van de bankkantoren gevestigd in het Vlaams Gewest tegenover 25,5% in het Waals Gewest en 6,31% in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;

Overwegende dat er eind 2020 6.912 geldautomaten waren, verdeeld over 3.995 plaatsen. Volgens de voorspellingen van de Nationale Bank zullen dit er eind 2025 nog 4.037 zijn, verspreid over 2.204 plaatsen;

Overwegende dat het consortium Batopin aankondigt dat zij voor 95% van de Belgen de toegang willen verzekeren tot een geldautomaat op minder dan vijf kilometer van hun woonst terwijl 98% van de Belgen momenteel toegang hebben tot een geldautomaat op minder dan vijf kilometer van hun woonst en 60% op minder dan één kilometer van hun woonst;

Overwegende dat, volgens de Koning Boudewijnstichting, vier burgers op tien dreigen terecht te komen in een toestand van digitale kwetsbaarheid, in het bijzonder alleenstaande vrouwen, ouderen en zij die socio-economisch en cultureel minder begunstigd zijn;

Overwegende dat de digitalisering van het bankwezen (internet en mobile) zich verder doorzet, wat voor velen een positieve vooruitgang is onder andere wat betreft toegang tot rekeningen en bankverrichtingen;

Maar dat velen zich toch uitgesloten voelen van de digitalisering van de bankdiensten, voor wie deze digitalisering een bijkomend obstakel is voor financiële autonomie;

Dat bovendien het aantal toestellen die toelaten overschrijvingen te doen of rekeningen te raadplegen reeds verschillende jaren vermindert, -39,68% tussen 2018 en 2020;

Gelet op de lancering in 2019 door het Brussels Gewest van het label OCR (openbare computerruimte), een garantie voor kwaliteit en erkenning voor de OCR's die voldoen aan een aantal criteria: aantal uren dat zij geopend zijn, aantal uren opleiding, aanwezigheid van een gekwalificeerde animator, aangepast materiaal;

Dat de gemeente Oudergem beschikt over een nabijgelegen openbare computerruimte die aan de bewoners IT-apparatuur ter beschikking stelt die is aangesloten op het internet, printers en ook een opleidingsprogramma rond kantoorautomatisering en multimedia, initiatie- en vervolmakingsstages voor kinderen;

Overwegende dat het gewestelijk plan voor duurzame ontwikkeling het Gewest opneemt in het perspectief "De stad op 10 minuten" waardoor het voor de burgers mogelijk moet zijn om in deze straal nabijheidsdiensten te vinden die in het dagelijks leven onontbeerlijk zijn, zoals geldautomaten, zonder toevlucht te moeten nemen tot overbodige verplaatsingen;

Overwegende dat een beperkte toegankelijkheid tot geldautomaten in de Hoofdstad van Europa nadelig kan zijn voor het toerisme en de daarmee gepaard gaande handel die daar gewoonlijk van geniet;

Overwegende dat de banksector herhaaldelijk overheidssteun gekregen heeft en opdrachten van algemeen belang heeft;

Overwegende dat de gezondheidscrisis de digitalisering van het bankwezen versneld heeft door de sluiting van de kantoren tijdens de lockdown en de handhaving door meerdere banken, na de opheffing van de gezondheidsmaatregelen, van de verplichting een afspraak te maken;

Overwegende echter dat, sinds 2003, de wetgeving het beginsel huldigt van de basisbankdienst om op die manier velen toe te laten een zichtrekening te hebben bij een bank en zo over te gaan tot deposito's en geldafhalingen, overschrijvingen, permanente opdrachten, domiciliëringen, betalingsverrichtingen met een betaalkaart of soortgelijk instrument;

Overwegende dat vanaf 1 januari 2022 de maximale kost van de basisbankdienst 17,26 euro bedraagt;

Dat volgens de informatie meegedeeld door Ombudsfm het aantal basisrekeningen geopend in 2020 9.442 bedraagt, op een totaal van 23.089 basisrekeningen;

Dat rekening houdend met het geringe aantal basisbankrekeningen voor de in aanmerking komende bevolking in België, meerdere actoren herhaaldelijk het gebrek aan openbaarheid van de basisbankdienst aanklagen;



Overwegende ook dat sinds 1 januari 2022, de universele bankdienst (UBD) in werking is getreden waardoor personen die problemen hebben met de digitale technologieën toch overschrijvingen kunnen doen aan een redelijk tarief (maximaal 60 euro per jaar), en met begrenzing van de kosten van de bankuittreksels die via de post verzonden worden;

Dat de universele bankdienst de kwestie niet regelt van de toegang tot bankdiensten voor zij die niet gedigitaliseerd zijn;

Gelet op het project "Batopin" van 4 grote banken met als doel dat 95% van de bevolking toegang heeft tot een geldautomaat binnen een straal van maximaal 5 kilometer;

Dat dit project beoogt de geldautomaten in de kantoren af te schaffen en te vervangen door bankneutrale geldautomaten waardoor het aantal automaten tussen nu en 2024-2025 zou dalen;

Gelet op het project van de joint venture "Jofico", bestaande uit vijf meer bescheiden bankinstellingen, met als doel het creëren van schaalvoordelen, onder andere op het niveau van onderhoud van toestellen of van systeemsoftware zonder het aantal geldautomaten te verminderen;

Overwegende dat er sinds 2 december 2021 onderhandelingen gevoerd worden tussen de federale regering en Febelfin met de bedoeling in de zomer van 2022 een sectoraal protocol te hebben of, bij ontstentenis daarvan, een bindende wet;

Overwegende echter dat in het kader van het zevende beheerscontract tussen de Belgische Staat en Bpost, laatstgenoemde zich ertoe verbindt minstens 350 geldautomaten te behouden in de postkantoren en deze uitrusting te verzekeren in alle gemeentes waar deze dienst momenteel niet door een andere financiële instelling geboden wordt;

Overwegende dat de vier banken van het consortium Batopin 73% van de geldautomaten in België bezitten en hun project tot rationalisering kan leiden tot de verdwijning van 38 % tot 44 % van de geldautomaten van het nationaal grondgebied;

Overwegende dat het consortium Batopin thans niet garandeert dat hun toekomstige automaten tussen 6 en 22 uur toegankelijk zijn, basisbankdiensten aanbieden en geen meerkost toepassen op de geldafhalingen;

Overwegende dat een geografische dekking en de openingsuren van de geldautomaten en van de basisbankdiensten gegarandeerd moeten zijn;

Overwegende dat bijzondere aandacht moet geschonken worden aan de praktische toegankelijkheid van deze toekomstige bankneutrale automaten (toegangsdeur, eventuele trappen, hoogte van de schermen, ...);

Gelet op de afschaffing in de laatste jaren van bankkantoren en geldautomaten in alle wijken van de gemeente met uitzondering van het Pinoyplein;

Overwegende dat de toegang tot cash geld, onder andere op een redelijke afstand van de woonst, een recht is voor de burgers dat beschermd dient te worden;

### **1. Vraagt aan de federale regering:**

- Een bevroering van de lopende projecten tot rationalisering van de netwerken van geldautomaten;
- Wat betreft de uitrol van de geldautomaten: verzekeren van een netwerk van geldautomaten op het Brussels grondgebied volgens de eigenheden van elke gemeente en haar stedelijk weefsel, buiten een welomlijnd en puur theoretisch kader;
- Op het volledige grondgebied van Brussel een pertinente toegankelijkheid en nabijheid toe te laten met, in ondergeschikte orde, de mogelijkheid om in bepaalde omstandigheden mobiele geldautomaten te voorzien;
- De mogelijkheid te voorzien om aan de hand van mobiele geldautomaten een bepaald aantal verrichtingen uit te voeren zoals overschrijvingen of raadplegen van het saldo of opvragen van rekeninguittreksels;
- Wanneer nodig het Overlegcomité te raadplegen aangaande de pertinente toegankelijkheid en nabijheid van geldautomaten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- De banken aan te moedigen om hun klanten meer te informeren en op te leiden aangaande de digitale diensten: indien nodig, in overleg met de verenigingen van gebruikers (personen met een beperkte mobiliteit, bejaarden...);
- Bij het consortium Batopin (Belgian ATM optimisation initiative) aandringen op het belang van overleg met de plaatselijke autoriteiten en de verenigingen van gebruikers, inclusief de joint venture JoFiCo (Joint Financial Company) en Bpost voor de plaatsing van de geldautomaten op strategische

plaatsen in de gemeentes om zo, in alle veiligheid voor de gebruikers, de beste toegang ervan te verzekeren en beschikbaarheden die overeenkomen met de werkelijke noden van de burgers;

- De gesprekken met Febelfin in het kader van de projecten Batopin en Jofico verder te zetten om de toegang tot cash geld, een redelijke kost voor geldafhalingen en een optimale nabije bankdienst voor alle burgers te verzekeren;
- Aan de Nationale Bank van België (NBB) transparantie te vragen van de huidige kost van geldautomaten van de actoren aangesloten bij het Batopin-netwerk en van de toekomstige kost van het Batopin-netwerk tegen 2024;
- Een democratisch debat te organiseren over de toekomst van de bankdiensten en de digitalisering van de economie om het begrip en het inzicht van de burgers in de digitale transitie te versterken;
- De verenigingen van de steden en gemeenten, de verenigingen die de consumenten en handelaars vertegenwoordigen en Bpost uit te nodigen voor de besprekingen aangaande de projecten Batopin en Jofico zodat rekening gehouden kan worden met hun adviezen en expertise bij de bepaling van de plaatsen waar geldautomaten moeten komen;

## **2. Vraagt aan de Brusselse Hoofdstedelijke Regering om:**

- Bij het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse (BISA) een onderzoek te bestellen om, in partnerschap met de Nationale Bank van België, Brulocalis, Test Aankoop, Financité en alle andere betrokken verenigingen, het minimumaantal geldautomaten op het Brussels grondgebied vast te leggen, per gemeente en per wijk rekening houdend met het doel van een "stad op 10 minuten" maar ook om de impact te onderzoeken van de daling van de gemeentelijke inkomsten in Brussel tegen 2024 als gevolg van de progressieve verdwijning van de geldautomaten in het kader van het Batopin-project;
- Aan de economische agentschappen in Brussel en aan perspective.brussels vragen een strategie te ontwikkelen voor de prospectie van plaatsen van inplanting van geldautomaten in het Brussels Gewest;
- Initiatieven om een geografische dekking en toegankelijkheid van geldautomaten en basisbankdiensten te bestuderen en aan te moedigen;
- De opening van deze geldautomaten tussen 6 en 22 uur 7d/7d te verzekeren;
- In overleg met de betrokken sectoren erop toe te zien dat voor elke Brusselaar een geldautomaat ter beschikking is op hoogstens 10 minuten wandelafstand van de woning en dat er voldoende toestellen zijn om lange wachtrijen en snelle lege toestellen te voorkomen. Dit alles rekening houdend met de studie van perspective.brussels hierover;
- Ervoor te zorgen dat de geldautomaten toegankelijk zijn voor bejaarden, gehandicapten en de meest kwetsbaren;

## **3. Vraagt aan het college van burgemeester en schepenen om:**

- Deze motie te steunen.
- Alle maatregelen te nemen om, onder andere op het niveau van stedenbouwkundige vergunningen, de plaatsing van geldautomaten (met inbegrip van bankdiensten) te vergemakkelijken en in het bijzonder voor bejaarden, gehandicapten of kwetsbaren (toegangsdeur, eventuele trappen, hoogte van de schermen, ...);
- De gesprekken verder te zetten die lopen over de plaatsing van nieuwe verdelers om alle wijken van de gemeente te dekken, rekening houdend met de dekking van de wijken van de aangrenzende gemeenten;
- Verder informaticaopleidingen te ontwikkelen voor de bewoners die geen internet gebruiken, aan de hand van betere technologieën en een goede pedagogische begeleiding;
- De eerste minister, de vice-eersteminister en de minister van Economie en Arbeid, de Brusselse regering, de Vlaamse regering, de Waalse regering, de Conferentie van burgemeesters, Febelfin en de

banken die partner zijn bij de projecten Batopin en Jofico, te informeren en hen deze motie te bezorgen.

De Raad keurt het voorstel van beraadslaging goed.

23 stemmers : 23 positieve stemmen.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING.

De Gemeentesecretaris,  
(g) Etienne Schoonbroodt

De Voorzitter,  
(g) Didier Gosuin

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT  
Oudergem, 08 april 2022

De Gemeentesecretaris,  
Bij opdracht,

De Burgemeester,

Thibault Delforge

Sophie de Vos

