



**RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
COMMUNE D'AUDERGHEM**

Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal

Présents

Jean-Claude Vitoux, *Président* ;
Christophe Magdalijns, *Bourgmestre f.f.* ;
Alain Lefebvre, Bruno Collard, Jeannine Crucifix, Sophie de Vos, Christian Coppens, Valérie Cops, Pascale Despineto, Dirk Hoornaert, *Échevin(e)s* ;
Bernard Noel, Véronique Jamoule, Isabelle Désir, Michel Wauters, Jacqueline Fravezzi, Véronique Artus, Vincent Molenberg, Elise Willame, Muriel Koch, Nathalie Masset, Marc Vandame, Suzanne Coopmans, Didier Molders, Suat Kuraoglu, Christian Grétry, Annick Sommer, Frédéric Lambin, André Decourrière, *Conseillers communaux* ;
Etienne Schoonbroodt, *Secrétaire communal*.

Excusés

Didier Gosuin, Eloïse Defosset, Florence Couldrey, *Conseillers communaux*.

Séance du 25.06.15

#Objet : Question orale de Monsieur Vincent Molenberg, conseiller communal (ECOLO-GROEN) #

Séance publique

Secrétariat

En 2005, l'ALE-Télédis, future Tecteo, elle même devenue ensuite Nethys, et Brutélé fondaient un groupement d'intérêts économiques afin de commercialiser une nouvelle offre commune pour l'internet, le téléphone et la télévision numérique, offre qui allait être commercialisée sous le nom de VOO. Suite à cet événement, Tecteo rachetait rapidement les autres câblo-distributeurs wallons, tandis que Brutélé était promise à rapidement fusionner avec le nouveau groupe.

Depuis lors, cette perspective n'a fait que s'éloigner de plus en plus, les administrateurs bruxellois de Brutélé se montrant de plus en plus réticents à cette fusion. Parallèlement, des offres de rachat des parts de Brutélé ont régulièrement été évoquées, notamment de la part de Numéricable, sans que ces marques d'intérêt ne se concrétisent.

Entre-temps, les péripéties autour de l'impossible tutelle sur Tecteo ont amené les Régions à conclure un accord de coopération sur la tutelle des intercommunales interrégionales, accord qui a pour conséquence que c'est désormais la Région wallonne qui exercera la tutelle sur Tecteo, et donc sur Brutélé. L'accord prévoit néanmoins la possibilité pour les communes qui le souhaitent de sortir de l'intercommunale concernée avant le 1er juillet 2015.

Vu l'importance de plus en plus stratégique du réseau câblé, il est évidemment capital de garder une maîtrise publique et bruxelloise sur celui-ci. Je souhaiterais donc vous entendre sur les démarches que la commune a entreprises, seule ou en collaboration avec les autres communes concernées, dans cette perspective. Je voudrais notamment savoir si vous allez défendre la possibilité de sortie de Brutélé, telle que prévue dans l'accord de coopération ? Avez-vous également envisagé de vous adosser à d'autres acteurs publics, je pense singulièrement à Irisnet, qui paraît un partenaire particulièrement adapté pour mettre sur pied une offre de service publique et bruxelloise ?

Je vous remercie pour vos réponses.

Vincent Molenberg

Chef du groupe Ecolo-Groen

Réponse de Monsieur Christophe Magdalijns, Bourgmestre f.f.

Le marché belge des télécoms est très concurrentiel et connaît pour le moment des mouvements de consolidation :

- L'ouverture du câble se profile avec des craintes pour la rentabilité de ses détenteurs.
- Telenet s'est emparé de Base , devenant le concurrent farouche de Proximus et attestant d'un mouvement de consolidation dans le secteur.
- Mobistar et VOO apparaissent désormais comme des opérateurs mineurs et VOO semble promis à un rachat par Telenet, Mobistar ou un opérateur étranger.
- Brutélé semble négocier en toute discrétion avec Wolu TV pour un rachat de son réseau câblé.

Nous ne voyons plus l'opportunité pour la commune d'être active dans ce marché. Certainement pas pour faire concurrence à l'Etat fédéral actionnaire à 53% de Proximus.

Les démarches entreprises par la commune visent à se ménager la possibilité de sortir de l'intercommunale dans de bonnes conditions, ce qui est l'esprit de l'accord de coopération du 13 février 2014 :

- Une concertation continue avec les 5 autres communes bruxelloises.
- Des contacts techniques réguliers avec un cabinet d'avocats et une institution financière pour nous épauler.
- Des contacts ont été noués avec les communes wallonnes au premier rang desquelles Charleroi.
- Des contacts ont été noués avec les différents opérateurs ce qui me fait dire qu'Irisnet ne s'est pas montré intéressé à ce stade par le câble détenu par Brutélé.
- Nous avons fait autant pression que possible pour que le CA de Brutélé se saisisse de la question de la réforme statutaire en conformité avec l'accord de coopération du 13 février 2014. Un groupe de travail a été créé.

Je me dois de constater que le groupe de travail s'est enlisé face aux atermoiements de nos partenaires wallons.

Le CA s'est borné à une prise en compte générale et très superficielle de la réforme des statuts qui empêche leur modification dans les délais prescrits. On ne s'y prendrait pas autrement pour mettre les communes bruxelloises en situation de faiblesse. Ce n'est pas notre souhait mais si rien ne bouge dans le bon sens pour la commune d'Auderghem, nous étudierons la mise en liquidation de l'intercommunale comme nous y autorise l'accord de coopération.

Le Conseil prend acte.

AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ EN SÉANCE.

Le Secrétaire communal,
(s) Etienne Schoonbroodt

Le Président,
(s) Jean-Claude Vitoux

POUR EXTRAIT CONFORME
Auderghem, le 28 septembre 2015

Le Secrétaire communal,

Le Bourgmestre f.f.,

Etienne Schoonbroodt

Christophe Magdalijns



**BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST
GEMEENTE OUDERGEM**

Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad

Aanwezig

Jean-Claude Vitoux, *Voorzitter* ;
Christophe Magdalijns, *Burgemeester d.d.* ;
Alain Lefebvre, Bruno Collard, Jeannine Crucifix, Sophie de Vos, Christian Coppens, Valérie Cops, Pascale Despineto, Dirk Hoornaert, *Schepenen* ;
Bernard Noel, Véronique Jamouille, Isabelle Désir, Michel Wauters, Jacqueline Fravezzi, Véronique Artus, Vincent Molenberg, Elise Willame, Muriel Koch, Nathalie Masset, Marc Vandame, Suzanne Coopmans, Didier Molders, Suat Kuraoglu, Christian Grétry, Annick Sommer, Frédéric Lambin, André Decourrière, *Gemeenteraadsleden* ;
Etienne Schoonbroodt, *Gemeentesecretaris*.

Verontschuldigd

Didier Gosuin, Eloïse Defosset, Florence Couldrey, *Gemeenteraadsleden*.

Zitting van 25.06.15

#Onderwerp : Vraag van de Heer Vincent Molenberg, Gemeenteraadslid (ECOLO-GROEN) #

Openbare zitting

Secretariaat

In 2005 richtten het ALE-Télédis, het toekomstige Tecteo, dat ondertussen zelf Nethys geworden is, en Brutélé een economische belangengroep op om een nieuw gemeenschappelijk aanbod voor Internet, telefoon en digitale televisie op de markt te brengen, een aanbod dat onder de naam VOO zou te koop geboden worden. Als gevolg daarvan kocht Tecteo snel de andere Waalse kabeldistributeurs op, terwijl Brutélé snel met de nieuwe groep zou gaan fuseren.

Sindsdien werd dat vooruitzicht steeds maar achteruitgeschoven en stellen de Brussels bestuurders van Brutélé zich steeds maar weigerachtiger op tegen die fusie. Tegelijk is er regelmatig sprake geweest van biedingen op aandelen van Brutélé, onder meer vanwege Numéricable, zonder dat deze tekenen van belangstelling hard gemaakt werden.

Ondertussen hebben de betwistingen rond de onmogelijke voogdij over Tecteo de Gewesten ertoe gebracht een samenwerkingsakkoord te sluiten over de voogdij over de gewestoverschrijdende intercommunales, en dit akkoord heeft tot gevolg dat het voortaan het Waalse Gewest is dat de voogdij uitoefent over Tecteo, en dus over Brutélé. Het akkoord voorziet niettemin een mogelijkheid voor gemeenten die dit wensen, om vóór 1 juli 2015 uit de betrokken intercommunale te stappen.

Gelet op het steeds maar hoger strategisch belang van het kabelnet, is het uiteraard van kapitaal belang een openbare en Brusselse beheersing ervan te behouden. Ik zou u dus willen horen over de stappen die de gemeente, alleen of in samenwerking met de andere betrokken gemeenten, in dit verband gezet heeft. Ik zou namelijk willen weten of u het mogelijke uitstappen van Brutélé zult verdedigen, zoals dit in het samenwerkingsakkoord voorzien is. Hebt u er ook aan gedacht bij andere openbare spelers aan te leunen, en daar denk ik in het bijzonder aan Irisnet, dat mij een bijzonder geschikt partner lijkt om een openbaar en Brussels aanbod op te zetten?

Ik dank u voor uw antwoorden.

Vincent Molenberg

Groepshoofd Ecolo-Groen

Antwoord van de heer Christophe Magdalijns, wn. burgemeester

Der Belgische telecommarkt is zeer concurrentieel en kent op dit ogenblik consolidatiebewegingen:

- De opening van de kabel staat voor de deur en de eigenaars zijn bevreesd voor de rentabiliteit ervan.
- Telenet heeft Base overgenomen, en wordt zo een geduchte concurrent voor Proximus, terwijl het getuigt van een consolidatiegolf in de sector.
- Mobistar en VOO komen nu voor als mindere spelers en VOO lijkt te gaan opgekocht worden door Telenet, Mobistar of een buitenlands bedrijf.
- Brutélé lijkt heel discreet te onderhandelen met Wolu TV voor de verkoop van zijn kabelnet.

Wij zien voor de gemeente geen nut meer om in die markt actief te blijven. En zeker niet om de concurrentie aan te gaan met de Federale Staat, 53% aandeelhouder van Proximus.

De door de gemeente ondernomen stappen zijn bedoeld om een mogelijkheid te voorzien om onder goede voorwaarden uit de intercommunale te stappen, in de geest van het samenwerkingsakkoord van 13 februari 2014:

- Voortdurend overleg met de 5 andere Brusselse gemeenten.
- Regelmatische technische contacten met een advocatenkantoor en een financiële instelling om ons ruggensteun te geven.
- Er werd contact genomen met de Waalse gemeenten, en in de eerste plaats met Charleroi.
- Er werden contacten gelegd met de verschillende operatoren, wat mij toelaat te zeggen dat Irisnet in dit stadium helemaal geen belangstelling voor de kabel van Brutélé vertoont.
- Wij hebben alle mogelijke druk uitgeoefend om ervoor te zorgen dat de RvB van Bruxelles de vraag van de hervorming van de statuten aanpakt, om ze aan het samenwerkingsakkoord van 13 februari 2014 aan te passen. Er werd een werkgroep opgericht.

Ik moet echter vaststellen dat de werkgroep vastgelopen is omwille van de vertragingsmanoeuvres van onze Waalse partners.

De RvB heeft zich beperkt tot een algemene en zeer oppervlakkige benadering van de hervorming van de statuten, wat de wijziging ervan binnen de gestelde termijnen verhindert. Het is precies alsof men aanstuurt op een zwakke de toestand van de Brusselse gemeenten. Dat is onze wens niet, maar als er niets in de goede zin voor de gemeente Oudergem gebeurt gaan wij de vereffening van de intercommunale bestuderen, wat het samenwerkingsakkoord ons toelaat.

De Raad neemt akte.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING.

De Gemeentesecretaris,
(g) Etienne Schoonbroodt

De Voorzitter,
(g) Jean-Claude Vitoux

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT
Oudergem, 28 september 2015

De Gemeentesecretaris,

De Burgemeester d.d.,

Etienne Schoonbroodt

Christophe Magdalijns



**RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
COMMUNE D'AUDERGHEM**

Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal

Présents

Jean-Claude Vitoux, *Président* ;
Christophe Magdalijns, *Bourgmestre f.f.* ;
Alain Lefebvre, Bruno Collard, Jeannine Crucifix, Sophie de Vos, Christian Coppens, Valérie Cops, Pascale Despineto, Dirk Hoornaert, *Échevin(e)s* ;
Bernard Noel, Véronique Jamoule, Isabelle Désir, Michel Wauters, Jacqueline Fravezzi, Véronique Artus, Vincent Molenberg, Elise Willame, Muriel Koch, Nathalie Masset, Marc Vandame, Suzanne Coopmans, Didier Molders, Suat Kuraoglu, Christian Grétry, Annick Sommer, Frédéric Lambin, André Decourrière, *Conseillers communaux* ;
Etienne Schoonbroodt, *Secrétaire communal*.

Excusés

Didier Gosuin, Eloïse Defosset, Florence Couldrey, *Conseillers communaux*.

Séance du 25.06.15

#Objet : Question orale de Madame Véronique Jamoule, conseillère communale (PS) #

Séance publique

Secrétariat

Dans le courant du mois de mars de cette année, nombre d'Auderghemois ont reçu l'appel à l'aide d'une librairie/diffuseuse de presse installée depuis quelques années dans le quartier du Kalkhoven. Son message était le suivant : « Je dirige une petite librairie de quartier et je me bats comme une lionne afin de faire vivre mon entreprise. Sans votre aide, je devrai bientôt capituler ».

Certains clients ont accepté de soutenir le combat de leur librairie en versant une somme, parfois modique, à chaque fois qu'ils le pouvaient. D'autres, pour des motifs divers, ont préféré décliner l'invitation ; d'autres encore ont estimé cet appel à l'aide déplacé voire honteux et ont décidé de boycotter la librairie, rendant pour sa propriétaire la situation encore plus délicate.

On pourrait être tenté de se désintéresser de cette situation trop « singulière » et considérer qu'il s'agit là du problème d'une librairie en particulier et que de nombreuses petites entreprises connaissent aussi des difficultés. Par un effet de sélection naturelle, seules les meilleures survivraient. *N'est-ce pas la loi du marché ?*

Pourtant, en y réfléchissant davantage, on constate qu'il s'agit d'une problématique plus large que celle du « gagne-pain » d'un travailleur indépendant.

La disparition potentielle d'une telle entreprise nous concerne en réalité toutes et tous : le commerce de proximité donne vie à notre commune, il la dynamise et l'anime. Il est au cœur des relations entre les habitants. Les commerçants de quartiers remplissent une fonction sociale de premier plan, d'abord au bénéfice des personnes âgées ou encore de personnes qui souffrent d'isolement. L'achat d'un journal ou de son pain dans la boulangerie ou l'épicerie du coin constituent parfois et hélas le seul contact social de la journée. Le commerce de proximité favorise les rencontres entre voisins, on fait connaissance, on se dit bonjour. Cette visite quotidienne remplit aussi une fonction de protection des habitants fragilisés dans la

mesure où leur absence pourrait susciter un questionnement : Madame X est-elle malade ? De petits gestes de solidarité voient le jour, démentant la toute-puissance de l'individualisme et du matérialisme de notre société. Ces moments sont évidemment précieux. Décidément ces lieux constituent un élément important du maillage social et méritent à ce titre d'être soutenus. D'autant que l'on sent bien aujourd'hui un regain d'intérêt pour les petits commerces, les produits plus naturels, artisanaux, pour la proximité relationnelle et géographique. Aussi ma question est la suivante : Que peut faire la commune pour maintenir, soutenir et promouvoir davantage les petits commerces de nos quartiers (campagnes de communication, programme d'accompagnement et de soutien pour les démarches auprès des banques, indications et promotions lors de travaux de voirie, aide à la gestion ...) ?

Réponse de Madame Sophie de Vos, échevine.

Nous sommes bien conscients des difficultés. Les commerçants sont touchés directement par la transformation de l'économie et des circuits de distribution en particulier :

- ventes par Internet en forte croissance
- assortiments toujours plus étendus et spécialisés dans les grandes surfaces
- développement des centres commerciaux.

Tous sont touchés à des degrés divers. Le métier de libraire est un exemple particulièrement sensible.

On peut ajouter :

- difficulté de parking,
- cadre réglementaire de plus en plus exigeant, et source de coûts supplémentaires

(et même parfois conséquences de faits plus indirects : ex du bus 34 pour qui le changement de trajectoire a été une catastrophe pour les commerçants du Transvaal, disparition des bancontacts, ...)

C'est parce qu'elle est consciente de ce qui précède, que, malgré des moyens d'action limités, la Commune est très présente aux côtés des commerçants :

1. En maintenant un lien étroit avec les commerçants au travers du Conseil des associations des commerçants ce qui permet :

- de maintenir la proximité, de connaître les difficultés et les besoins
- de relayer les informations utiles
- de formuler des propositions et d'organiser des actions avec les commerçants pour faire vivre leurs quartiers et activités
- occasion enfin de leur témoigner reconnaissance : mise à l'honneur (soirée habituelle en novembre 2014 et première grande soirée des commerçants en février 2015).

2. En collaborant avec l'UCM pour aider les commerçants à faire face aux difficultés et à s'adapter aux changements de l'environnement économique :

- des ateliers ont été organisés sur les thématiques du Web, de l'Aménagement du point de vente et de la Gestion (2013)
- des audits marketing et énergétiques des points de vente sont organisés par l'UCM : info relayée aux commerçants (Dernier relai en date : 8/6/15 avait pour thème Comment diminuer la facture énergétique

liée aux vitrines réfrigérées et groupes de froids?)

3. En organisant des événements en collaboration avec les commerçants et les associations de commerçants : Bien sûr, la traditionnelle **journée du client** : la commune finance et distribue des sacs estampillés Auderghem (en collaboration avec UCM et Atrium) et promeut l'événement
Mais aussi :

- Les fêtes d'Auderghem,
- Les fêtes à Pinoy
- Le concours vitrines
- Le passage de Saint-Nicolas dans les quartiers commerçants
- Les retransmissions des matches de coupe du monde, organisé avec les associations, dans chacun des quartiers commerciaux : cela a permis de ramener du public, en nombre, dans les quartiers et de générer de l'activité sur place.
- Rallye jazz. Evénement culturel, certes mais aussi succès économique (affluence dans les restaurants)

4. En achetant local : lorsque c'est possible, dans le respect du droit des marchés publics et en bonne gestion de l'argent public

5. En travaillant sur la sécurité : coordination avec la zone de police

6. Enfin malgré les efforts, il arrive que certains commerces ferment ou déménagent. Alors la Commune agit pour encourager leur remplacement, pour pérenniser l'activité économique sur la Commune via une lettre aux propriétaires de surfaces commerciales vides puis leur taxation

Voici les principales actions poursuivies et engagées depuis début ce mandat, à travers les différents moyens et politiques de l'action Communale. Nous préparons par ailleurs :

- un projet "j'achète dans mon petit commerce" dans le cadre du passage du chèque repas en 100% électronique
- une révision du mode de calcul de la taxe communale sur les enseignes
- Sur les enseignes également, travail en cours avec d'Atrium qui subsidie largement des projets innovants et pérennes

Bien entendu, nous sommes ouverts à toute proposition.

Le Conseil prend acte.

AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ EN SÉANCE.

Le Secrétaire communal,
(s) Etienne Schoonbroodt

Le Président,
(s) Jean-Claude Vitoux

POUR EXTRAIT CONFORME
Auderghem, le 28 septembre 2015

Le Secrétaire communal,

Le Bourgmestre f.f.,

Etienne Schoonbroodt

Christophe Magdalijns



**BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST
GEMEENTE OUDERGEM**

Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad

Aanwezig

Jean-Claude Vitoux, *Voorzitter* ;
Christophe Magdalijns, *Burgemeester d.d.* ;
Alain Lefebvre, Bruno Collard, Jeannine Crucifix, Sophie de Vos, Christian Coppens, Valérie Cops, Pascale Despineto, Dirk Hoornaert, *Schepenen* ;
Bernard Noel, Véronique Jamouille, Isabelle Désir, Michel Wauters, Jacqueline Fravezzi, Véronique Artus, Vincent Molenberg, Elise Willame, Muriel Koch, Nathalie Masset, Marc Vandame, Suzanne Coopmans, Didier Molders, Suat Kuraoglu, Christian Grétry, Annick Sommer, Frédéric Lambin, André Decourrière, *Gemeenteraadsleden* ;
Etienne Schoonbroodt, *Gemeentesecretaris*.

Verontschuldigd

Didier Gosuin, Eloïse Defosset, Florence Couldrey, *Gemeenteraadsleden*.

Zitting van 25.06.15

#Onderwerp : Vraag van Mevrouw Véronique Jamouille, Gemeenteraadslid (PS) #

Openbare zitting

Secretariaat

In de loop van de maand maart van dit jaar hebben talrijke Oudergemnaren de hulpkreet ontvangen van een boekhandel/krantenwinkel die nu al enkele jaren in de wijk Kalkoven gevestigd is. De kreet luidde als volgt: «Ik leid een kleine wijkboekhandel en ik vecht als een leeuwin om min onderneming in het leven te houden. Zonder uw hulp zal ik het weldra moeten opgeven ».

Sommige klanten hebben erin toegestemd het gevecht van hun boekhandelaar te steunen, door een soms geringe som te storten telkens dit hun mogelijk was. Anderen hebben, om allerhande redenen, liever de uitnodiging afgewezen; nog anderen hebben geoordeeld dat deze hulpkreet misplaatst of zelfs beschamend was en besloten de winkel te boycotten, zodat de toestand voor de winkelierster noch hachelijker werd.

Men zou kunnen geneigd zijn weinig belangstelling te tonen voor deze te « eenmaligr » toestand en te vinden dat het daar gaat om het probleem van een boekhandel in het bijzonder en dat talrijke kleine ondernemingen ook moeilijkheden kennen. Als gevolg van de natuurlijke selectie blijven alleen de besten in leven. *Is dat de wet van de markt niet ?*

E toch stelt men bij nader inzien vast dat het daar om een ruimer probleem gaat dan alleen maar zijn «kost verdienen» voor een zelfstandige werker.

De mogelijke verdwijning van een dergelijke onderneming betreft in werkelijkheid ons allemaal: wijkwinkels geven leven aan onze gemeente, ze dynamiseren en animeren ze. Ze staan in het middelpunt van de betrekkingen onder de inwoners. Wijkhandelaars vervullen een sociale functie van het hoogste belang, in de eerste plaats ten gunste van ouderen of ook mensen die alleen door het leven moeten. Een krant halen of brood kopen bij de bakker of de kruidenier om de hoek vormen soms en helaas het enige sociale contact van de hele dag. De wijkhandel bevordert ontmoetingen tussen buren, men maakt kennis met elkaar, men zegt elkaar goedendag. Dat dagelijkse bezoek vervult ook de functie van bescherming van zwakke medeburgers,

in de mate dat hun afwezigheid vragen zou kunnen doen rijzen: Is mevrouw X ziek? Er komen kleine solidariteitsbetuigingen, die de almacht van het individualisme en materialisme van onze maatschappij loochenen. Deze ogenblikken zijn uiteraard waardevol. Deze plekken vormen heel duidelijk een belangrijk element van het sociale net en verdienen daarom gesteund te worden. Te meer nog daar men vandaag een groeiende belangstelling voelt voor kleine handelszaken, natuurlijke producten, voor nabuurschap in de betrekkingen en de ligging.

Mijn vraag is dus de volgende: wat kan de gemeente doen om de kleine handelszaken in onze wijken beter te behouden, te ondersteunen en te bevorderen (communicatiecampagnes, begeleiding- en steunprogramma voor stappen bij bankern, wegwijsers en promoties bij wegenwerken, hulp bij het beheren ...) ?

Antwoord van mevrouw Sophie de Vos, schepen.

Wij zijn ons wel bewust van de moeilijkheden. De handelaars worden rechtstreeks getroffen door de omvorming van de economie en van de distributiekanalen: in het bijzonder

- sterk groeiende internetverkoop
- steeds maar ruimere en gespecialiseerde warenkeuze in de supermarkten
- opkomst van handelscentra.

Iedereen wordt in verschillende mate getroffen. Het vak van boekhandelaar ligt daarbij bijzonder onder schot.

Men kan daaraan toevoegen:

- parkeermoeilijkheden,
- een steeds veeleisende reglementair kader, dat tot extrakosten leidt

(en soms zelfs de gevolgen van eerder onrechtstreekse feiten zoals bijvoorbeeld bus 34 waarvan het gewijzigde traject een ware ramp betekend heeft voor de handelaars van Transvaal, het verdwijnen van de bankautomaten, ...)

Het is omdat zij bewust is van het voorgaande en ondanks haar beperkte actiemiddelen, dat de gemeente sterk aanwezig is aan de zijde van de handelaars:

1. Via de Raad van de handelaarsverenigingen een nauwe band met de handelaars te onderhouden laat toe:

- de nabijheid te behouden, de moeilijkheden en de noden te kennen
- nuttige informatie door te spelen
- voorstellen te doen en acties te organiseren met de handelaars, om hun wijken en bedrijvigheid te laten leven

Het is tenslotte ook een gelegenheid om hun onze erkentelijkheid te betuigen: huldiging (de gebruikelijke avond in november 2014 en eerste grote avond van de handelaars in februari 2015).

2. Door samen te werken met de UCM om de handelaars te helpen het hoofd te bieden aan de moeilijkheden en zich aan te passen aan de veranderingen in de economische omgeving:

- er werden workshops georganiseerd met als thema »'s als het web, de inrichting van het verkooppunt en het beheer (2013)

- het UCM organiseert marketing- en energieaudits van de verkooppunten: informatie overgemaakt aan de handelaars (Laatste bericht: 8/6/15, met als thema « Vermindering van de energierekening voor koelvitrines en koelgroepen”)

3. Door evenementen te organiseren in samenwerking met de handelaars en de handelaarverenigingen:
Daar is, uiteraard de **dag van de klant**: de gemeente financiert en verdeelt tassen met de opdruk Oudergem of iets anders (in samenwerking met het UCM en Atrium) en bevordert het evenement.

Maar ook :

- de Oudergemse feesten,
- de feesten van het Pinoylein
- de uitstalraamwedstrijd
- de komst van Sint Niklaas in de handelswijken
- de uitzendingen van de wereldbekerdwedstrijden. Georganiseerd met de verenigingen in elke handelswijk: dat heeft het mogelijk gemaakt een talrijk publiek naar de wijken te brengen, en activiteit ter plekke te verzekeren.
- Jazzrally. Zeker een cultureel evenement, maar ook een economisch succes (veel volk in de restaurants)

4. Door plaatselijk te kopen: waar en wanneer mogelijk, met naleving van de wetgeving op de overheidsopdrachten, en met goed beheer van het overheidsgeld

5. Door te werken aan de veiligheid: coördinatie met de politiezone.

6. Tenslotte, en ondanks de inspanningen, gaan sommige handelszaken toch sluiten of verhuizen. Dan treedt de gemeente op om een vervanging aan te moedigen, om de economische activiteit in de gemeente te behouden (brief aan de eigenaars van leegstaande handelszakente huren en belasting op onbezette oppervlakten)

Dit zijn de voornaamste acties die ondernomen en opgevolgd werden sinds het begin van deze bestuursperiode, via de verschillende actiemiddelen en beleidsplannen van de gemeentelijke actie. Wij werken overigens aan:

- een project "ik koop in mijn kleine buurtwinkel" in het kader van de omvorming van de maaltijdcheque naar een 100% elektronische vorm
- een herziening van de manier van berekenen van de gemeenteheffing op uithangborden
- voor de uithangborden zijn wij ook aan het werken met Atrium, dat ruimschoots innoverende en langdurige projecten subsidieert.

Wij staan uiteraard open voor eender welk voorstel

De Raad neemt akte.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING.

De Gemeentesecretaris,
(g) Etienne Schoonbroodt

De Voorzitter,
(g) Jean-Claude Vitoux

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT
Oudergem, 28 september 2015

De Gemeentesecretaris,

De Burgemeester d.d.,

Etienne Schoonbroodt

Christophe Magdalijns